

Số: /TB-BVHH

Hoàng Hóá, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Kết luận của Giám đốc bệnh viện tại Hội nghị sơ kết công tác khám, chữa bệnh 9 tháng, triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024

Ngày 25/10/2024, Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá tổ chức Hội nghị sơ kết công tác khám bệnh, chữa bệnh 9 tháng, triển khai nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2024, dưới sự chủ trì của đồng chí Nguyễn Xuân Lập, Bí thư Đảng uỷ - Giám đốc bệnh viện. Tham dự hội nghị có các đồng chí trong Ban giám đốc, Chủ tịch công đoàn cơ sở bệnh viện; Trưởng các khoa, phòng; điều dưỡng trưởng các khoa, phòng; bí thư chi đoàn.

Sau khi nghe đại diện các phòng chức năng thông qua dự thảo các báo cáo được phân công; ý kiến thảo luận của các thành viên tham dự phiên họp, Giám đốc bệnh viện Nguyễn Xuân Lập kết luận như sau:

Bệnh viện cơ bản thống nhất với nhận định, đánh giá về tình hình thực hiện nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh 9 tháng, nhiệm vụ trọng tâm 3 tháng cuối năm 2024 do phòng Kế hoạch tổng hợp chuẩn bị. Giao phòng Kế hoạch tổng hợp tiếp thu tối đa ý kiến tham gia của các thành viên tham gia cuộc họp; phối hợp với các phòng chức năng liên quan hoàn thiện báo cáo, trình giám đốc bệnh viện ban hành. Trong đó, nhấn mạnh một số nội dung trọng tâm sau:

1. Kết quả đạt được

- Tập trung chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện tốt quy chế, chế độ chuyên môn, nâng cao chất lượng khám và điều trị, cải cách dây truyền khám, chữa bệnh, tổ chức đón tiếp, hướng dẫn người bệnh nhanh chóng, tận tình, chu đáo, làm tốt công tác tư vấn, giải thích cho người bệnh để tăng sự hài lòng, tăng chỉ số thu hút, tập trung phát triển kỹ thuật chuyên sâu mũi nhọn phục vụ khám, điều trị và phục hồi chức năng như: phẫu thuật ổ bụng, tiết niệu, chấn thương chỉnh hình, mắt, tai mũi họng, răng hàm mặt, sản phụ khoa, cấp cứu hồi sức, phục hồi chức năng, nội soi can thiệp,....

- Các quy chế khám chữa bệnh thường xuyên được củng cố, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh của viên chức, người lao động có nhiều tiến bộ. Tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu được ngăn chặn kịp thời, sai sót được xử lý nghiêm, quy trình đón tiếp, chăm sóc người bệnh có nhiều chuyển biến tích cực. Thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ nhân viên y tế.

- Tổ chức hai đoàn kiểm tra quy chế bệnh viện tại các khoa, phòng.

Bên cạnh kết quả đạt được trong 9 tháng vẫn còn một số tồn tại :

- Thiếu nhân lực đặc biệt là bác sỹ, kỹ thuật viên y.
- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch thấp như: bệnh nhân điều trị nội trú đạt 83.8%, ngày điều trị trung bình 5,7 ngày (giảm 0,2 ngày so với kế hoạch), công suất sử dụng giường bệnh đạt 79,3%.
- Một số viên chức khoa, phòng thực hiện quy chế chuyên môn, các quy định của bệnh viện chưa nghiêm túc, còn có các đơn thư thắc mắc của người dân. Chất lượng chuyên môn của một số khoa, phòng chưa có sự cải thiện.
- Tỷ lệ sai sót trong giám định BHYT còn cao. Nguồn thu từ viện phí giảm.
- Kỷ luật lao động, nội quy cơ quan, tinh thần làm chủ, tiết kiệm chống lãng phí của một số ít cán bộ chưa cao. Vẫn còn tình trạng đùn đẩy, né tránh công việc.
- Chất lượng hoạt động của một số Hội đồng chưa cao.
- Công tác chăm sóc người bệnh theo đội chưa được tốt, còn hạn chế. Hoạt động dinh dưỡng cho người bệnh chưa đúng theo quy định.
- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, vệ sinh khoa phòng một số nơi còn chưa đảm bảo.
- Thực hiện 5S tại các khoa, phòng chưa thường xuyên, còn mang tính hình thức, một số lãnh đạo khoa, phòng chưa thực sự quyết liệt.
- Công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh về bệnh viện còn hạn chế.
- Để xảy ra các vi phạm liên quan đến công tác KCB và đã bị các cơ quan chức năng khởi tố.

2. Nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp 3 tháng cuối năm 2024

2.1. Công tác lãnh chỉ đạo

Tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện các quy định của Đảng, nhà nước, của ngành như: Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023; Luật BHYT; Nghị định 96/2023/NĐ-CP; Thông tư 32/2023/TT-BYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế; Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 13/6/2014 của Bộ Y tế; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế, Chỉ thị 10/CT-UBND tỉnh Thanh Hoá về việc tăng cường quản lý hoạt động hành nghề y dược tư nhân trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá. Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo. Phân đấu hoàn thành và vượt chỉ tiêu kế hoạch đề ra.

2.2. Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh:

2.2.1. Tiếp tục cải cách quy trình tiếp đón, hướng dẫn, chăm sóc, tư vấn, giải thích cho người bệnh, rút ngắn thời gian, không để người bệnh phải chờ đợi lâu, giải quyết nhanh các thủ tục về hành chính cho người bệnh, làm tăng sự hài lòng người bệnh.

2.2.2. Công tác khám, chữa bệnh:

- Thực hiện nghiêm các quy chế, chế độ chuyên môn trong khám, chữa bệnh, hạn chế tai biến y khoa, tuyệt đối không để xảy ra sai sót chuyên môn do thiếu tinh thần trách nhiệm.

- Tiếp tục thực hiện các biện pháp để nâng cao năng lực trong khám, chữa bệnh, tăng cường các phẫu thuật nội soi, tiết niệu, ổ bụng, chấn thương, sản phụ khoa, mắt, răng hàm mặt, tai mũi họng, cấp cứu hồi sức, các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh thăm dò chức năng; đẩy mạnh khám, chữa bệnh bằng YHCT – PHCN để nâng cao chất lượng khám và điều trị.

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất, không có biểu hiện lạm dụng thuốc, dịch truyền; y lệnh toàn diện, hồ sơ bệnh án, ghi chép cụ thể, nội dung điều trị và chăm sóc người bệnh, theo dõi sát diễn biến người bệnh để có hướng xử lý kịp thời. Đáp ứng các yêu cầu cần thiết của người bệnh khi đến viện.

2.2.3. Công tác chăm sóc người bệnh:

- Thực hiện thông tư 31/2021/TT-BYT của Bộ y tế về Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch, quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh toàn viện và các khoa phù hợp với đặc thù công việc của từng khoa.

- Duy trì hoạt động chăm sóc người bệnh theo đội, tổ chức đánh giá và rút kinh nghiệm trong triển khai, từ đó có những điều chỉnh phù hợp với công tác chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

2.2.4. Đẩy mạnh công tác xã hội hoá y tế bằng hình thức triển khai các dịch vụ khám chữa bệnh theo yêu cầu như: Giảm đau trong phẫu thuật, thủ thuật, các dịch vụ cận lâm sàng, phòng điều trị theo yêu cầu,..

2.3. Công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh, phòng chống thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu nạn:

- Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh theo quy định của Bộ y tế và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, báo cáo kịp thời, cách ly, phòng tránh lây nhiễm, xử lý chất thải đúng quy định. Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

- Thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo thông tư 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 về hướng dẫn chế độ thông tin báo cáo và khai báo bệnh dịch truyền nhiễm.

- Sẵn sàng phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

2.4. Hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện:

- Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện triển khai thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện cụ thể cho các giai đoạn trong năm để thực hiện nghiêm túc và hiệu quả.

- Tổ chức đánh giá cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024.

- Duy trì thực hiện 5S tại tất cả các khoa, phòng.

- Triển khai có hiệu quả mô hình AIDET trong giao tiếp ứng xử tại bệnh viện.

2.5. Công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và tổ chức cán bộ:

- Cử cán bộ viên chức tham gia các lớp tập huấn, hội thảo của tuyến trên.

- Tổ chức đào tạo tại chỗ, đào tạo liên tục để thường xuyên cập nhật kiến thức chuyên môn, tập chung đào tạo kỹ năng mềm về quy tắc ứng xử, giao tiếp, tác phong làm việc cho CBVCNLD.

- Rà soát nhân lực ở các bộ phận khoa, phòng đảm bảo trình độ, tiêu chuẩn năng lực để bố trí sắp xếp theo vị trí việc làm đúng quy định.

- Thông qua đề tài nghiên cứu khoa học năm 2024.

2.6. Quản lý kinh tế trong y tế:

- Quản lý và sử dụng đúng các nguồn ngân sách của nhà nước, nguồn thu viện phí, BHYT, nguồn thu dịch vụ, thu khác. Đảm bảo công khai minh bạch theo đúng qui định.

- Tăng cường công tác quản lý trong nội bộ, thúc đẩy phát triển hoạt động sự nghiệp, công khai dân chủ trong nội bộ theo quy chế chi tiêu nội bộ, công đoàn cơ sở cùng nhau thực hiện.

- Tổ chức thu viện phí, thu đúng, thu đủ, nhanh thuận tiện cho người bệnh, mở rộng các khoản thu hoạt động từ dịch vụ phải có hiệu quả, đúng qui định, công khai minh bạch các khoản thu.

- Về các khoản chi thanh toán cá nhân theo quy định, tăng cường tiết kiệm chi, quản lý hành chính, chi nghiệp vụ chuyên môn.

2.7. Công tác dược, trang thiết bị, vật tư y tế, công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh:

- Công tác dược, vật tư y tế: phát huy vai trò của Hội đồng thuốc và điều trị, lựa chọn sử dụng thuốc, vật tư y tế hợp lý (có chất lượng đảm bảo yêu cầu chuyên môn và giá cả phù hợp...) để tiết giảm chi phí KCB BHYT, lưu ý một số nhóm như : thuốc chế phẩm y học cổ truyền, vitamin, thuốc kháng sinh; đối với vật tư y tế tiêu hao có dải giá rộng trong đấu thầu ưu tiên sử dụng vật tư y tế có giá thấp hoặc trung bình tránh lãng phí và làm gia tăng chi phí KCB BHYT. Đảm bảo đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ người bệnh, không để bệnh nhân phải tự túc chi phí thuộc phạm vi được hưởng theo chế độ BHYT. Đảm bảo cung ứng thuốc kịp thời, đảm bảo chất lượng, nâng cao chất lượng hoạt động của đơn vị thông tin thuốc, tăng cường dược lâm sàng. Đảm bảo cấp phát thuốc đến tay người bệnh. Quản lý thuốc gây nghiện và thuốc hướng thần theo quy định.

- Trang thiết bị vật tư y tế: trang thiết bị của bệnh viện phải được giao cá nhân cụ thể quản lý, bảo quản và chịu trách nhiệm về công tác sử dụng, bảo quản. Có kế hoạch bảo dưỡng trang thiết bị, máy móc định kỳ; đấu thầu mua sắm trang thiết bị theo qui định của Luật đấu thầu.

- Chuẩn hoá dữ liệu, cập nhật thông tin chi phí KCB BHYT theo đúng Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí KCB BHYT và giải quyết các chế độ liên quan và Quyết định 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan, chuyển dữ liệu cho cơ quan BHXH kịp thời theo quy định để việc giám định,

thanh toán chính xác, đúng quy định; phối hợp tốt với cơ quan BHXH thực hiện đúng quy trình giám định BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 3618/QĐ-BHXH ngày 12/12/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

2.8. Công tác hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng triển khai xây dựng khu nhà khám, chữa bệnh của bệnh viện.

- Đảm bảo công tác hậu cần phục vụ các hoạt động chuyên môn trong toàn viện.

- Đảm bảo an ninh, an toàn đơn vị, công tác PCCN, thực hiện tốt công tác chăm sóc vườn hoa, cây xanh trong bệnh viện, cùng với các bộ phận liên quan làm tốt công tác vệ sinh môi trường trong bệnh viện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đề hạn chế thất thoát, lãng phí, cải tạo, xây dựng cơ sở vật chất bệnh viện luôn xanh sạch đẹp. Đảm bảo sửa chữa, thay thế, cung cấp kịp thời các hàng hoá thiết yếu hành chính khi các khoa, phòng đề xuất phục vụ người bệnh.

2.9. Công tác khác

Duy trì các hoạt động đoàn thể: công đoàn, đoàn thanh niên, ban nữ công, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao. Quan tâm đến đời sống tinh thần vật chất của cán bộ viên chức và người lao động, làm tốt công tác nhân đạo, từ thiện.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGĐ, CĐCS (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập