

Số: /BB-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

BIÊN BẢN

Kiểm tra thực hiện quy chế bệnh viện tháng 9 năm 2024

Hôm nay, vào hồi 14h20, ngày 11 tháng 9 năm 2024 tại khoa CDHA, Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa.

Căn cứ Quyết định số: 185/QĐ-BVHH ngày 22/4/2024 của Giám đốc Bệnh viện Hoàng Hóa về việc kiện toàn đoàn kiểm tra quy chế Bệnh viện năm 2024;

Thực hiện chủ trương của Giám đốc Bệnh viện Hoàng Hóa về việc triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024.

I. Thành phần đoàn kiểm tra:

- | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------|
| 1. Ông: Nguyễn Huy Văn | - Phó Giám đốc | Trưởng đoàn |
| 2. Ông: Đinh Văn Đông | - TP.KHTH | Thư ký |
| 3. Ông: Nguyễn Thanh Đông | -TP. Tổ chức- Hành chính | Thành viên |
| 4. Bà: Lê Thị Thu Hoài | - Phó kha Dược | Thành viên |
| 5. Bà: Lê Thị Nga | - Phòng Điều dưỡng | Thành viên |

II. Đơn vị được kiểm tra: khoa Chẩn đoán hình ảnh

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. Ông: Nguyễn Anh Tuấn | - Trưởng khoa |
| 2. Ông: Lương Văn Vũ | - KTV trưởng khoa |

Đoàn kiểm tra phân công nhiệm vụ cho từng thành viên, tiến hành kiểm tra thực trạng các hoạt động của Khoa, thu thập bằng chứng và đánh giá nhận xét như sau:

1. Kết quả đạt được

- Khoa CDHA có 15 cán bộ trong đó có 3 bác sĩ, 3 KTV, 8 điều dưỡng, 1 hộ lý; cơ sở hạ tầng còn thiếu nhưng đủ để hoạt động, trang thiết bị sửa chữa nhiều nhưng hiện đang còn hoạt động được; khoa đã được phê duyệt 210/802 dịch vụ kỹ thuật theo quyết định số 1031/2016/QĐ-SYT, 02 dịch vụ kỹ thuật theo Quyết định số 380/2017/QĐ-SYT và 1 dịch vụ kỹ thuật theo Quyết định số 660/2020/QĐ-SYT.

- Đã xây dựng được 138 quy trình kỹ thuật cho các dịch vụ tại khoa; Đã được kiểm định liều kế, đo lường chất lượng TBVTYT

- Làm tốt công tác giao tiếp ứng xử theo các văn bản: Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 04/6/2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh và quy tắc ứng xử theo mô hình AIDET.

2. Tồn tại, hạn chế:

- Công tác tiếp nhận, cấp phát VTYT, lưu trữ hồ sơ, các sổ ghi chép chưa được chặt chẽ; Hồ sơ máy móc, trang thiết bị chưa đầy đủ.

- Công tác 5S chưa đảm bảo còn để dụng cụ, TBVTYT lộn xộn.

- Một số quyết định sai thể thức văn bản cần bổ sung khắc phục.

- Chưa có kế hoạch triển khai 5S; AIDET trong khoa

III. Ý kiến đề xuất:

1. Khoa CDHA:

- Thiếu nhân lực làm chuyên môn, đề nghị giám đốc bổ sung.

- Máy móc, trang thiết bị thiếu cần sửa chữa nâng cấp máy XQ kỹ thuật số để đảm bảo nhu cầu phục vụ cho người bệnh...

- Giao quyền quản lý cán bộ cho khoa đúng theo quy chế dân chủ;

2. Đoàn kiểm tra:

- Tăng cường thực hiện giao tiếp ứng xử theo Thông tư 07/2014/TT-BYT; Quyết định 2151/2015/QĐ-BYT về việc Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh và quy tắc ứng xử theo mô hình AIDET.

- Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc sử dụng, bảo quản thiết bị, thực hiện các chế độ bảo hộ lao động, pháp lệnh an toàn và kiểm soát bức xạ, kiểm tra liều kế của từng ngày trong khoa theo quy định.

- Phân công cán bộ phụ trách, bảo quản máy móc, trang thiết bị cụ thể; làm tốt công tác bảo dưỡng, vệ sinh trang thiết bị, ghi chép đầy đủ lịch sử bảo dưỡng, sửa chữa máy móc, trang thiết bị, hồ sơ CO,CQ của máy.

- Thực hiện lĩnh, cấp phát vật tư y tế theo đúng quy định, có ghi chép lưu trữ hồ sơ cấp phát tại khoa.

- Thực hiện đúng công văn 364/BVHH-KHTH ngày 29/7/2024 của Giám đốc bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hoá về việc đảm bảo an toàn người bệnh và công văn số 4108/SYT-NVY ngày 29/7/2024 của Giám đốc Sở Y tế Thanh Hoá về việc

tăng cường công tác quản lý chất lượng bảo đảm an toàn người bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa.

- Rà soát các quy trình chuyên môn kỹ thuật; xây dựng phân luồng người bệnh, quy trình khám bệnh của khoa.

- Tham gia đầy đủ tập huấn, đào tạo liên tục về bảo đảm an toàn người bệnh, nâng cao trách nhiệm của mỗi nhân viên y tế; Hướng dẫn phổ biến cho người bệnh và người nhà người bệnh hợp tác trong việc nhận diện, báo cáo chính xác sự cố y khoa.

- Làm tốt công tác kiểm soát nhiễm khuẩn theo Thông tư 16/2018/TT-BYT ngày 20/7/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc quy định về kiểm soát nhiễm khuẩn trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

- Thực hiện tốt Chỉ thị số 10/2019/CT-BYT của Bộ trưởng Bộ Y Tế về việc về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế:

+ Tránh tình trạng khi cơ quan bảo hiểm xã hội xuất toán những dịch vụ kỹ thuật, thuốc do nguyên nhân chỉ định không phù hợp;

- Xây dựng kế hoạch đào tạo hàng năm và dài hạn trình giám đốc bệnh viện phê duyệt để tạo nguồn nhân lực cho phòng khám trong thời gian tới.

- Xây dựng kế hoạch triển khai mô hình AIDET thực hiện tại khoa.

Buổi làm việc kết thúc vào hồi 17h00 cùng ngày, biên bản được thông qua và nhất trí 100%.

Nơi nhận:

- Ban giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Đoàn kiểm tra;
- Lưu: VT, KHTH.

Thư ký

Chủ tọa

Đinh Văn Đông

Nguyễn Huy Văn

Thành viên số 1

Thành viên số 2

Thành viên số 3

Thành viên số 4

Thành viên số 5

Thành viên số 6

Đại diện khoa CDHA

