

Số: /BVHH-KHTH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

V/v tăng cường công tác quản lý
chất lượng bảo đảm an toàn người
bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa

Kính gửi: Các trưởng khoa, phòng.

Thực hiện công văn số 2574/SYT-NVY ngày 25/5/2024 của Sở Y tế về việc tăng cường công tác quản lý chất lượng bảo đảm an toàn người bệnh và phòng ngừa sự cố y khoa. Giám đốc Bệnh viện yêu cầu các trưởng khoa, phòng nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

1. Trưởng các khoa, phòng chịu trách nhiệm nghiêm túc triển khai, thực hiện các giải pháp cải tiến chất lượng, nâng cao an toàn người bệnh, phòng tránh các nguy cơ, sự cố y khoa. Củng cố, kiện toàn hệ thống báo cáo sự cố y khoa bắt buộc, tự nguyện và động viên, khuyến khích việc chủ động phát hiện, báo cáo phân loại sự cố và thực hiện báo cáo định kỳ, đột xuất theo đúng hướng dẫn tại Thông tư 43/2018/TT-BYT ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Y tế (phân loại theo 11 nhóm sự cố đã được hướng dẫn tại phụ lục Thông tư 43/2018/TT-BYT). Các khoa, phòng rút kinh nghiệm và thực hiện nghiêm túc việc tổng hợp báo cáo đầy đủ sự cố y khoa định kỳ, đột xuất về phòng Kế hoạch tổng hợp theo Thông tư 43/2018/TT-BYT; đặc biệt lưu ý, phải báo cáo khẩn cấp các sự cố ảnh hưởng đến sức khỏe, tính mạng của người bệnh và nhân viên y tế để có hướng xử trí kịp thời, thông thời có thể đưa ra khuyến cáo rút kinh nghiệm cho các khoa, phòng, nhân viên y tế khác.

2. Rà soát các nguy cơ gây mất an toàn, phân loại mức độ nguy cơ; ưu tiên xử lý, khắc phục ngay các nguy cơ gây mất an toàn cao, ảnh hưởng đến tính mạng người bệnh và nhân viên y tế;

3. Định kỳ rà soát các quy trình chuyên môn kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán, điều trị, chăm sóc người bệnh để chuẩn hóa, sửa đổi, bổ sung kịp thời các quy trình, hướng dẫn không còn phù hợp; chú trọng các quy trình phân loại người bệnh cấp cứu, kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý thuốc, thiết bị, vật tư y tế tại khoa hồi sức cấp cứu và các phòng phẫu thuật/thủ thuật, quy trình sử dụng thuốc cho người bệnh... để xác định được cụ thể danh mục sự cố bắt buộc phải báo cáo của từng khoa, phòng, phát hiện các nguy cơ mất an toàn, nguy cơ có thể xảy ra sự cố theo đặc thù từng quy trình, từng chức năng của khoa/phòng, từng chuyên khoa của bệnh viện.

4. Tăng cường tập huấn, đào tạo liên tục về bảo đảm an toàn người bệnh, nâng cao trách nhiệm của mỗi nhân viên y tế, kể cả nhân viên mới, nhân viên thực tập trong việc phát hiện và tự nguyện báo cáo sự cố y khoa; khuyến khích hoạt động tự báo cáo nguy cơ, phát hiện kịp thời và kiên quyết loại bỏ hành vi cản trở báo cáo sự cố y khoa đối với các vị trí quản lý như trưởng khoa/phòng, trưởng ca trực... Hướng dẫn phổ biến cho người bệnh và người nhà người bệnh hợp tác trong việc nhận diện, báo cáo chính xác sự cố y khoa.

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát, báo cáo định kỳ việc thực hiện các quy định hướng dẫn về phòng ngừa sự cố y khoa, bảo đảm an toàn người bệnh, phòng chống, hạn chế tối đa nhằm lần tại đơn vị. Người kiểm tra, giám sát chịu trách nhiệm về kết quả được báo cáo.

6. Phòng Điều dưỡng (tổ công tác xã hội) tăng cường truyền thông, viết tin bài về hoạt động bảo đảm an toàn người bệnh, phòng ngừa sự cố y khoa trong đơn vị trên công thông tin điện tử bệnh viện.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Các phó giám đốc (b/c);
- SYT (b/c);
- Lưu: VT, KHTH ĐVĐ.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập