

Số: /BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO
SƠ KẾT CÔNG TÁC KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH THÁNG 4
NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 5 NĂM 2024

Phần thứ nhất
CÔNG TÁC KHÁM, CHỮA BỆNH THÁNG 4

I. HOẠT ĐỘNG CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA BỆNH VIỆN THÁNG 4

Trong tháng 4 năm 2024, bệnh viện đã ban hành 32 Quyết định, 02 Kế hoạch, 01 tờ trình, 12 báo cáo, 01 quy chế và 25 công văn các loại khác.

Bệnh viện đã triển khai quán triệt các Nghị quyết; Chỉ thị; quy định; Thông tư,... của Đảng, nhà nước và của ngành đến toàn bộ viên chức, người lao động trong đơn vị.

II. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác khám chữa bệnh và thực hiện chỉ tiêu kế hoạch

- Tập trung chỉ đạo các khoa, phòng thực hiện tốt quy chế, chế độ chuyên môn, nâng cao chất lượng khám và điều trị, cải cách dây truyền khám, chữa bệnh, tổ chức đón tiếp, hướng dẫn người bệnh nhanh chóng, tận tình, chu đáo, làm tốt công tác tư vấn, giải thích cho người bệnh để tăng sự hài lòng, tăng chỉ số thu hút, tập trung phát triển kỹ thuật chuyên sâu mũi nhọn phục vụ khám, điều trị và phục hồi chức năng.

- Các quy chế khám chữa bệnh thường xuyên được củng cố, duy trì đi vào nề nếp, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người bệnh của cán bộ, viên chức, người lao động có nhiều tiến bộ. Tình trạng gây phiền hà, sách nhiễu được ngăn chặn kịp thời, sai sót được xử lý nghiêm, quy trình đón tiếp bệnh nhân, chăm sóc người bệnh đi vào nề nếp. Thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ nhân viên y tế có nhiều chuyển biến tích cực.

- Đảm bảo trong công tác thường trực cấp cứu, khám bệnh và chữa bệnh, nhất là trong dịp nghỉ Lễ 10/3 (âm lịch) và nghỉ Lễ 30/4-01/5.

- Tổ chức đoàn kiểm tra quy chế chuyên môn kiểm tra tại phòng khám đa khoa Hoàng Kim.

- Kiện toàn lại các Hội đồng, phân công nhiệm vụ cho các thành viên trong Hội đồng. Xây dựng các quy trình, kế hoạch hoạt động chuyên môn.

- Khám sức khoẻ tuyển sinh quân sự năm 2024.

Thực hiện chỉ tiêu toàn bệnh viện (có phụ lục kèm theo).

Khám chữa bệnh BHYT

TT	Nội dung	Tháng 4 năm 2024	Tháng 3 năm 2024	Chênh lệch	Tháng 4 năm 2023	Chênh lệch
1	Tổng số hồ sơ (BV+PKHK)	9.033	9.509	- 476	9.540	-507
	Số bệnh nhân nội trú bệnh viện	1440	1367	+ 73	1426	+14
	Số bệnh nhân ngoại trú tại bệnh viện	6.014	6393	- 379	6468	-454
	Số bệnh nhân ngoại trú PK Hoàng Kim	1579	1749	- 170	1646	-67
2	Tổng BHYT (BV+PKHK)	7.094.564.000	7.031.513.000	+ 63.051.000	6.755.460.000	+339.104.000
	Tổng BHYT bệnh viện	6.565.584.000	6.458.864.000	+106.720.000	6.233.636.000	+331.948.000
	Phòng khám Hoàng Kim	528.980.000	572.649.000	- 43.669.000	521.824.000	+7.156.000
3	Tổng đề nghị thanh toán toàn viện(BV+PKHK)	6.549.761.000	6.464.380.000	+ 85.381.000	6.189.324.000	360.437.000
	Tại bệnh viện	6.034.592.000	5.905.755.000	+128.837.000	5.687.534.000	+347.058.000
	PK Hoàng Kim	515.169.000	558.625.000	-43.456.000	501.790.000	+13.379.000
4	Bình quân đơn ngoại trú tại bệnh viện	439.839	434.445	+5.394	429.826	10.013
5	Bình quân nội trú bệnh viện	2.722.492	2.693.089	+29.403	2.421.822	+300.610
6	Bình quân đơn PK Hoàng Kim	335.000	327.415	+7.585	317.023	+17.977

2. Công tác điều trị bệnh dịch, phòng chống thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu nạn:

Tích cực điều trị các bệnh dịch, không để xảy ra bệnh nhân tử vong do dịch bệnh. Thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo thông tư 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 của Bộ y tế về hướng dẫn chế độ thông tin, báo cáo và khai báo bệnh, dịch truyền nhiễm.

3. Công tác nghiên cứu khoa học, đào tạo

- Triển khai thông qua đề cương đề tài nghiên cứu khoa học năm 2024.
- Cử các cán bộ y tế tham gia tập huấn chuyên môn, đào tạo liên tục theo quy định.
- Tiếp thu Hội thảo khoa học về những tiến bộ trong cấp cứu tim mạch;
- Tiếp thu và triển khai Nghị định 96/2023/NĐ-CP; Thông tư 32/2023/TT-BYT về quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh;

4. Công tác Dược, vật tư y tế:

- Khắc phục tình trạng thiếu thuốc, dịch, vật tư y tế, đảm bảo phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

- Xây dựng Kế hoạch sử dụng thuốc, VTYT, HCXN, sinh phẩm chẩn đoán sát với nhu cầu thực tế.

- Đảm bảo cung ứng đầy đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác KCB, cấp cứu trong và ngoại viện, đặc biệt công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh. Sử dụng thuốc an toàn, tiết kiệm. Tăng cường tư vấn dược lâm sàng và kiểm tra việc sử dụng thuốc. Triển khai thực hiện tốt việc quản lý kê đơn và bán thuốc theo đơn, phòng chống kháng thuốc.

- Thực hiện sử dụng VTYT theo đúng quy định, đảm bảo, an toàn, tiết kiệm.

- Bảo dưỡng, bảo quản và sử dụng các trang thiết bị y tế đúng quy trình.

5. Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn và xử lý chất thải trong bệnh viện; cải thiện môi trường làm việc an toàn, xanh, sạch, đẹp:

Các khoa, phòng thực hiện công tác vệ sinh theo khu vực được giao; làm tốt công tác phân loại, xử lý chất thải, quản lý tốt các công trình vệ sinh, thực hiện nghiêm công tác giám sát môi trường định kỳ.

6. Công tác chăm sóc, tiết chế dinh dưỡng người bệnh, công tác xã hội

- Duy trì và nâng cao chất lượng chăm sóc người bệnh theo đội tại tất cả các khoa, phòng.

- Tổ công tác xã hội thực hiện theo chức năng nhiệm vụ. Trong tháng huy động của các nhà tài trợ được 150 suất cơm, 450 suất cháo và 450 hộp sữa cho người bệnh điều trị nội trú tại bệnh viện.

7. Hoạt động tài chính

Tăng cường công tác quản lý, khai thác triệt để các nguồn thu, tăng thu, tiết kiệm chi, chi đúng, chi đủ, ưu tiên các nguồn chi phục vụ người bệnh. Đảm bảo các hoạt động chi thường xuyên trong đơn vị, chi lương và các chế độ phụ cấp, đặc thù, làm thêm giờ cho cán bộ, viên chức.

8. Các hoạt động khác

- Đoàn Sở Y tế đánh giá quy mô giường bệnh, thực trạng trang thiết bị y tế, cơ chế tự chủ tại bệnh viện.

- Thường trực cấp cứu nội, ngoại viện, thực hiện các nhiệm vụ do cấp trên giao.

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Đảm bảo công tác hậu cần trong dịp nghỉ Lễ 10/3 (âm lịch), 30/4-01/5. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

II. Khó khăn, tồn tại

Bên cạnh kết quả đạt được trong tháng 4 vẫn còn một số tồn tại:

- Chỉ định bơm thông lệ đạo trong hồ sơ không có chẩn đoán bệnh lý phải thực hiện thủ thuật trên (khoa LCK).

- Chụp cắt lớp vi tính có thuốc cản quang nhưng không thanh toán thuốc cản quang (khoa Hồi sức cấp cứu, khoa Nội, khoa Ngoại).

- Điều trị tuỷ răng không chụp Xquang cận chóp (khoa Liên chuyên khoa).

- Chỉ định xét nghiệm không hợp lý: định lượng Acid Uric, HbA1C, siêu âm ổ bụng, xét nghiệm công thức máu, mỡ máu,... (khoa Khám bệnh và các khoa lâm sàng).
- Thanh toán ngày giường ngoại khoa không phẫu thuật, giường sai phân loại phẫu thuật, ngày giường phẫu thuật trên 10 ngày (khoa Ngoại).
- Xét nghiệm mỡ máu hơn 1 lần trên quý (bệnh nhân tiểu đường).
- Chỉ định không hợp lý: Điện tâm thường, Acid Uric, Protein máu toàn phần, tổng phân tích tế bào máu, HBA1C, định lượng Creatinin, xét nghiệm mỡ máu,...
- Chỉ định thuốc không hợp lý, sai so với hướng dẫn sử dụng: Pantoprazol, Omeprazol, Famotidin, Alfuzosin, Melanov-M, Vastarel, Vitamin 3B (khoa Khám bệnh); Offloxacin cho trẻ dưới 16 tuổi (khoa Ngoại);
- Thanh toán chưa đúng: thanh toán giường nội khoa loại 1 sai quy định tại khoa HSCC; giường ngoại khoa áp sai so với phân loại phẫu thuật.
- Thanh toán công khám bệnh đối với khám ngoài giờ; ngày y lệnh trước ngày vào viện;
- Bệnh nhân khám điều trị ngoại trú chỉ sử dụng chế phẩm y học cổ truyền (khoa Khám bệnh).
- Phẫu thuật, thủ thuật trùng gói thời gian: khí dung giãn phế quản, nội soi tai mũi họng, lấy dị vật tai, thủy châm,....
- Chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng trùng, gói thời gian: siêu âm, điện tâm đồ, lưu huyết não.
- Thực hiện dịch vụ YHCT, VLTL-PHCH không đúng với phạm vi hoạt động chuyên môn (khoa YHCT và PKĐK Hoàng Kim).
- Thanh toán các vật tư đã có trong cơ cấu phẫu thuật.
- Trùng liên nội viện.
- Các khoa, phòng hoàn thành việc xây dựng quy trình kỹ thuật còn thấp (khoa Sản và khoa Xét nghiệm trình Hội đồng khoa học kỹ thuật bệnh viện phê duyệt).
- Chất lượng chuyên môn của một số khoa, phòng chưa có sự cải thiện.
- Chất lượng hoạt động của một số Hội đồng chưa cao.
- Công tác chăm sóc người bệnh theo đội chưa được tốt, còn hạn chế. Hoạt động dinh dưỡng cho người bệnh chưa đúng theo quy định.
- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, vệ sinh khoa phòng một số nơi còn chưa đảm bảo.
- Thực hiện 5S tại các khoa, phòng chưa thường xuyên, còn mang tính hình thức, một số lãnh đạo khoa, phòng chưa thực sự quyết liệt.
- Một số trang thiết bị y tế hư hỏng, xuống cấp.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ THÁNG 5 NĂM 2023

I. Các nhiệm vụ và giải pháp

1. 1. Công tác lãnh chỉ đạo

Tiếp tục triển khai, quán triệt thực hiện các quy định của Đảng, nhà nước, của ngành như: Luật Khám bệnh, chữa bệnh 2023; Luật BHYT; Nghị định 96/2023/NĐ-CP; Thông tư 32/2023/TT-BYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của ngành. Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo.

2. Nâng cao chất lượng khám bệnh, chữa bệnh:

2.1. Tiếp tục cải cách quy trình tiếp đón, hướng dẫn, chăm sóc, tư vấn, giải thích cho người bệnh, rút ngắn thời gian, không để người bệnh phải chờ đợi lâu, giải quyết nhanh các thủ tục về hành chính cho người bệnh, làm tăng sự hài lòng người bệnh.

2.2. Công tác khám, chữa bệnh:

- Thực hiện nghiêm các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị của Bộ Y tế ban hành; chỉ định dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế đúng quy định; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đảm bảo tuân thủ đúng quy định trong khám, chữa bệnh; xác định tình trạng bệnh lý của bệnh nhân để chỉ định vào điều trị nội trú phù hợp, không để xảy ra tình trạng chỉ định bệnh nhân vào điều trị nội trú khi tình trạng bệnh lý chưa đến mức phải vào viện điều trị; hạn chế tai biến y khoa, tuyệt đối không để xảy ra sai sót chuyên môn do thiếu tinh thần trách nhiệm.

- Tiếp tục thực hiện các biện pháp để nâng cao năng lực trong khám, chữa bệnh, tăng cường các phẫu thuật nội soi, tiết niệu, ổ bụng, chấn thương, sản phụ khoa, mắt, răng hàm mặt, tai mũi họng, cấp cứu hồi sức, các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh thăm dò chức năng; đẩy mạnh khám, chữa bệnh bằng YHCT – PHCN để nâng cao chất lượng khám và điều trị.

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất, không có biểu hiện lạm dụng thuốc, dịch truyền; y lệnh toàn diện, hồ sơ bệnh án, ghi chép cụ thể, nội dung điều trị và chăm sóc người bệnh, theo dõi sát diễn biến người bệnh để có hướng xử lý kịp thời. Đáp ứng các yêu cầu cần thiết của người bệnh khi đến viện.

- Các khoa, phòng hoàn thiện việc xây dựng quy trình kỹ thuật thực hiện tại khoa, phòng trình Hội đồng khoa học kỹ thuật bệnh viện để thực hiện **hoàn thành xong trước ngày 30/5/2024**.

- Giám định Bảo hiểm y tế quý I năm 2024 (**dự kiến ngày 23-24/5/2024**).

- Kiểm soát chi phí KCB BHYT, rà soát các chỉ tiêu, chỉ số, vẫn đảm bảo quyền lợi KCB của người bệnh.

- Đảm bảo công tác phòng chống nóng cho người bệnh tại bệnh viện.

2.3. Công tác chăm sóc người bệnh:

- Xây dựng kế hoạch, quy trình kỹ thuật chăm sóc người bệnh toàn viện và các khoa phù hợp với đặc thù công việc của từng khoa.

- Duy trì hoạt động chăm sóc người bệnh theo đội, tổ chức đánh giá và rút kinh nghiệm trong triển khai, từ đó có những điều chỉnh phù hợp với công tác chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

2.4. Đẩy mạnh công tác xã hội hoá y tế bằng hình thức triển khai các dịch vụ khám chữa bệnh theo yêu cầu như: Giảm đau trong phẫu thuật, thủ thuật, các dịch vụ cận lâm sàng, phòng điều trị theo yêu cầu,...

3. Công tác phòng, chống, điều trị dịch bệnh, phòng chống thảm họa thiên tai và tìm kiếm cứu nạn:

- Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh theo quy định của Bộ y tế và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, báo cáo kịp thời, cách ly, phòng tránh lây nhiễm, xử lý chất thải đúng quy định. Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

- Thực hiện báo cáo các bệnh truyền nhiễm theo thông tư 54/2015/TT-BYT ngày 28/12/2015 về hướng dẫn chế độ thông tin báo cáo và khai báo bệnh dịch truyền nhiễm.

- Sẵn sàng phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

4. Công tác đào tạo và tổ chức cán bộ:

- Cử cán bộ viên chức tham gia các lớp tập huấn, hội thảo của tuyến trên.

- Phối hợp với các bác sỹ bệnh viện Trung ương quân đội 108 tổ chức tập huấn chuyên môn: cấp cứu ngừng tuần hoàn cơ bản và nâng cao.

- Tổ chức đào tạo tại chỗ, đào tạo liên tục để thường xuyên cập nhật kiến thức chuyên môn, tập chung đào tạo kỹ năng mềm về quy tắc ứng xử, giao tiếp, tác phong làm việc cho CBVCNLD.

- Rà soát nhân lực ở các bộ phận khoa, phòng đảm bảo trình độ, tiêu chuẩn năng lực để bố trí sắp xếp theo vị trí việc làm đúng quy định.

5. Công tác nghiên cứu khoa học:

Thông qua đề cương đề tài nghiên cứu khoa học và ra quyết định tiến hành thực hiện các đề tài NCKH năm 2024.

6. Quản lý kinh tế trong y tế:

- Quản lý và sử dụng đúng các nguồn ngân sách của nhà nước, nguồn thu viện phí, BHYT, nguồn thu dịch vụ, thu khác. Đảm bảo công khai minh bạch theo đúng qui định.

- Tăng cường công tác quản lý trong nội bộ, thúc đẩy phát triển hoạt động sự nghiệp, công khai dân chủ trong nội bộ theo quy chế chi tiêu nội bộ, công đoàn cơ sở cùng nhau thực hiện.

- Tổ chức thu viện phí, thu đúng, thu đủ, nhanh thuận tiện cho người bệnh, mở rộng các khoản thu hoạt động từ dịch vụ phải có hiệu quả, đúng qui định, công khai minh bạch các khoản thu.

- Về các khoản chi thanh toán cá nhân theo quy định, tăng cường tiết kiệm chi, quản lý hành chính, chi nghiệp vụ chuyên môn.

7. Công tác dược, trang thiết bị, vật tư y tế, công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh:

- Công tác dược, vật tư y tế: phát huy vai trò của Hội đồng thuốc và điều trị, lựa chọn sử dụng thuốc, vật tư y tế hợp lý (có chất lượng đảm bảo yêu cầu chuyên môn và giá cả phù hợp...) để tiết giảm chi phí KCB BHYT, lưu ý một số nhóm như: thuốc chế phẩm y học cổ truyền, vitamin, thuốc kháng sinh; đối với vật tư y tế tiêu hao có dải giá rộng trong đấu thầu ưu tiên sử dụng vật tư y tế có giá thấp hoặc trung bình tránh lãng phí và làm gia tăng chi phí KCB BHYT. Đảm bảo đủ thuốc, vật tư y tế phục vụ người bệnh, không để bệnh nhân phải tự túc chi phí thuộc phạm vi được hưởng theo chế độ BHYT. Đảm bảo cung ứng thuốc kịp thời, đảm bảo chất lượng, nâng cao chất lượng hoạt động của đơn vị thông tin thuốc, tăng cường dược lâm sàng. Đảm bảo cấp phát thuốc đến tay người bệnh. Quản lý thuốc gây nghiện và thuốc hướng thần theo quy định.

- Trang thiết bị vật tư y tế: trang thiết bị của bệnh viện phải được giao cá nhân cụ thể quản lý, bảo quản và chịu trách nhiệm về công tác sử dụng, bảo quản. Có kế hoạch bảo dưỡng trang thiết bị, máy móc định kỳ; đấu thầu mua sắm trang thiết bị theo qui định của Luật đấu thầu.

- Chuẩn hoá dữ liệu, cập nhật thông tin chi phí KCB BHYT theo đúng Quyết định 130/QĐ-BYT ngày 18/01/2023 về việc quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí KCB BHYT và giải quyết các chế độ liên quan và Quyết định 4750/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan, chuyển dữ liệu cho cơ quan BHXH kịp thời theo quy định để việc giám định, thanh toán chính xác, đúng quy định; phối hợp tốt với cơ quan BHXH thực hiện đúng quy trình giám định BHYT ban hành kèm theo Quyết định số 3618/QĐ-BHXH ngày 12/12/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam.

8. Công tác hành chính.

- Kế hoạch di chuyển các khu nhà bàn giao mặt bằng phục vụ công tác xây dựng khu nhà khám, chữa bệnh của bệnh viện.

- Đảm bảo công tác hậu cần phục vụ các hoạt động chuyên môn trong toàn viện.

- Đảm bảo an ninh, an toàn đơn vị, công tác PCCN, thực hiện tốt công tác chăm sóc vườn hoa, cây xanh trong bệnh viện, cùng với các bộ phận liên quan làm tốt công tác vệ sinh môi trường trong bệnh viện.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, đề hạn chế thất thoát, lãng phí, cải tạo, xây dựng cơ sở vật chất bệnh viện luôn xanh sạch đẹp. Đảm bảo sửa chữa, thay thế, cung cấp kịp thời các hàng hoá thiết yếu hành chính khi các khoa, phòng đề xuất phục vụ người bệnh.

9. Công tác khác

Duy trì các hoạt động đoàn thể: công đoàn, đoàn thanh niên, ban nữ công, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao. Quan tâm đến đời sống tinh thần vật chất của cán bộ viên chức và người lao động, quan tâm đến các cháu thiếu niên nhi đồng, làm tốt công tác nhân đạo, từ thiện.

Nơi nhận:

- Đảng ủy, BGĐ, CĐCS (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập