

Số: /QĐ-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

**Thành lập đoàn đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát  
sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023**

### GIÁM ĐỐC BVĐK HUYỆN HOÀNG HÓA

Căn cứ Thông tư 19/2013/TT-BYT, ngày 12/7/2013 của Bộ Y tế Hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT, ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0);

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ công văn số 20 /SYT-NVY ngày 02/01/2024 của Sở Y tế Thanh Hóa về việc hướng dẫn triển khai đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 08/2022/QĐ-UBND ngày 22/2/2022 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc Ban hành phân công, phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, biên chế và cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND tỉnh Thanh Hóa quản lý;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa,

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập đoàn đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023 gồm các ông (bà) có tên sau (có danh sách và phân tổ kèm theo).

**Điều 2.** Đoàn đánh giá Chất lượng Bệnh viện có nhiệm vụ xây dựng Kế hoạch, phân công tổ đánh giá chất lượng Bệnh viện theo Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023. Tổng hợp tài liệu, số liệu đã kiểm tra, các tiêu chí cần cải tiến trình Hội đồng QLCL Bệnh viện xem xét trước ngày 25/01/2024, tổng hợp và nộp báo cáo kết quả về Sở Y tế trước ngày 28/01/2024.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành. Các ông (bà) có tên ở Điều 1, Trưởng các khoa, phòng có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này.

*Nơi nhận:*

- Như điều 3 QĐ;
- Lưu VT, KHTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**

## DANH SÁCH

### **Đoàn đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BVHH ngày / /2024 của Giám đốc  
Bệnh viện)*

1.	Ông.	Nguyễn Xuân Lập	Giám đốc	Trưởng đoàn
2.	Ông.	Nguyễn Hải Triều	P. Giám đốc	Phó Trưởng đoàn
3.	Ông.	Đình Văn Đông	TP. KHTH	Thư ký
4.	Ông.	Nguyễn Thanh Đông	TP. TCHC	Thành viên
5.	Ông.	Lê Trung Dũng	Kế toán trưởng	Thành viên
6.	Bà.	Võ Thị Nga	TP. Điều dưỡng	Thành viên
7.	Ông.	Lê Văn Tùng	TK Khám bệnh	Thành viên
8.	Bà.	Lê Thị Nhâm	TK Dược	Thành viên
9.	Bà.	Nguyễn Thị Châm	TK Dinh dưỡng	Thành viên
10.	Ông.	Mai Đại Hà	TK HSCC-Nhi	Thành viên
11.	Bà.	Hoàng Thị Huyền	TK Xét nghiệm	Thành viên
12.	Ông.	Nguyễn Xuân Nghĩa	PT PK H.Kim	Thành viên
13.	Ông.	Lê Đình Hưng	TK LCK	Thành viên
14.	Ông.	Mai Lê Hùng	TK Nội	Thành viên
15.	Bà.	Nguyễn Thị Thúy	TK Truyền nhiễm	Thành viên
16.	Bà.	Nguyễn Thị Thuỷ	TK YHCT-PHCN	Thành viên
17.	Ông.	Lê Vạn Như	Bác sỹ Khoa sản	Thành viên
18.	Ông.	Lê Tiến Dũng	Tổ QLCL	Thành viên
19.	Bà.	Nguyễn Thị Thúy	Tổ QLCL	Thành viên
20.	Bà.	Lê Thị Lại	Tổ QLCL	Thành viên
21.	Ông.	Nguyễn Văn Đông	TP VTYT –CNTT	Thành viên
22.	Bà.	Lê Thị Dự	TT Tổ CTXH	Thành viên
23.	Ông.	Lê Thành Trung	Phòng KHTH	Thành viên
24.	Ông.	Nguyễn Văn Chính	Khoa CDHA	Thành viên

## PHÂN CÔNG

### Tổ đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-BVHH ngày /01/2024 của Giám đốc Bệnh viện)

#### Tổ 1:

Phân A1, A3, B, C1.

Đánh giá nội dung số 6 (theo Quyết định 4747/QĐ-BYT)

1. Ông: Nguyễn Xuân Lập	Giám đốc	Tổ trưởng
2. Ông: Nguyễn Thanh Đông	TP TCHC	Thành viên
3. Ông: Lê Trung Dũng	Kế toán trưởng	Thành viên
4. Ông: Lê Tiến Dũng	Phòng TCHC	Thư ký
5. Ông: Lê Văn Tùng	TK Khám bệnh	Thành viên
6. Ông: Nguyễn Xuân Nghĩa	PTPK Hoàng Kim	Thành viên
7. Ông: Nguyễn Văn Chính	Khoa CDHA	Thành viên

#### Tổ 2:

Phân A2, C4, C6, C7, C9, E.

Đánh giá nội dung số 4 (theo Quyết định 4747/QĐ-BYT)

1. Ông: Nguyễn Hải Triều	P. Giám đốc	Tổ trưởng
2. Bà: Võ Thị Nga	TP. Điều dưỡng	Thư ký
3. Ông: Mai Đại Hà	TK HSCC	Thành viên
4. Ông: Lê Đình Hưng	TK LCK	Thành viên
5. Ông: Mai Lê Hùng	TK Nội	Thành viên
6. Bà: Nguyễn Thị Thúy	TK Truyền nhiễm	Thành viên
7. Bà: Lê Thị Nhâm	TK Dược	Thành viên
8. Bà: Nguyễn Thị Châm	TK Dinh dưỡng	Thành viên
9. Ông: Lê Vạn Như	Bs Khoa sản	Thành viên
10. Bà: Nguyễn Thị Thuý	Tổ QLCLBV	Thành viên

#### Tổ 3:

Phân A4, C2, C3, C5, C8, C10, D.

Đánh giá nội dung số 1,2,5 (theo Quyết định 4747/QĐ-BYT).

1. Ông: Đinh Văn Đông	TP KHTH	Tổ trưởng
2. Ông: Nguyễn Văn Đông	TP VTYT-CNTT	Thành viên
3. Bà: Hoàng Thị Huyền	TK Xét nghiệm	Thành viên
4. Bà: Lê Thị Lài	Tổ QLCL	Thư ký
5. Ông: Lê Thành Trung	Phòng KHTH	Thành viên

#### Tổ 4:

Khảo sát sự hài lòng người bệnh và nhân viên y tế

1. Bà: Lê Thị Dự	TT CTXH	Tổ trưởng
2. Bà: Nguyễn Thị Thuý	Tổ QLCL	Thư ký
3. Bà: Lê Thị Lài	Tổ QLCL	Thành viên
4. Ông: Lê Tiến Dũng	Tổ QLCL	Thành viên

