

Số: /BC-HĐKH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Hoạt động của Hội đồng khoa học kỹ thuật năm 2023 Mục tiêu, nhiệm vụ năm 2024**

#### **Phần thứ nhất**

#### **Hoạt động của Hội đồng khoa học kỹ thuật năm 2023**

Hội đồng khoa học kỹ thuật là một tổ chức tư vấn cho giám đốc bệnh viện về các vấn đề xây dựng định hướng của công tác nghiên cứu khoa học, kế hoạch phát triển của bệnh viện, kế hoạch đào tạo cán bộ, kế hoạch đầu tư mua sắm thiết bị y tế, thuốc, dịch và phát triển cơ sở hạ tầng ở bệnh viện. Ngay từ đầu năm hội đồng khoa học kỹ thuật đã được kiện toàn và đi vào hoạt động tuy còn gặp nhiều khó khăn, nhưng được sự quan tâm thường xuyên của Ban giám đốc, hội đồng đã hoàn thành các mục tiêu nhiệm vụ đề ra góp phần vào sự phát triển chuyên môn kỹ thuật của đơn vị.

### **I. NHỮNG KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**

#### **1. Công tác tổ chức, đào tạo**

##### **\* Cơ cấu tổ chức, bộ máy bệnh viện**

- Là bệnh viện hạng II, giường kế hoạch 180, giường bệnh thực kê 340.
- Ban giám đốc: 02 người, 1 giám đốc, 1 phó giám đốc.
- Các phòng chức năng: Phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Tổ chức hành chính, phòng Điều dưỡng, phòng Tài chính kế toán, phòng CNTT - VTYT.
- Các khoa: Khoa Khám bệnh, khoa Hồi sức cấp cứu - Nhi, khoa Nội, Khoa Truyền nhiễm, khoa YHCT - PHCN, khoa Ngoại, khoa Sản, khoa Liên chuyên khoa, khoa Chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng, khoa Xét nghiệm, khoa Dược, khoa KSNK, khoa dinh dưỡng.

- Phòng khám đa khoa khu vực Hoàng Kim.

- Tổ công tác xã hội, tổ quản lý chất lượng bệnh viện.

##### **\* Tình hình nguồn nhân lực tại đơn vị:**

- Tính đến ngày 30/12/2023, số lượng viên chức, lao động hợp đồng hiện có: 259 người.

- Cụ thể như sau: Bác sĩ: 44 người (BsCKII: 02, Ths 02; BsCKI 07, BS 33), Dược sĩ đại học: 07 người, dược sĩ TC: 11 người, điều dưỡng hạng III; 16 người,

điều dưỡng hạng IV: 106 người; hộ sinh hạng IV: 7 người; Y sỹ 10 người; kỹ thuật hạng III: 02 người; đại học khác: 17 người; CĐ, TC khác 10 người; sơ cấp 22 người.

- Trình độ lý luận chính trị: 32, trong đó: cao cấp 01, trung cấp 31.
- Quản lý nhà nước: 58.
- Tỷ lệ bác sĩ còn thấp (17%); tỷ lệ điều dưỡng/bác sĩ cao (3,36).
- Số lượng chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh: 190; chứng chỉ hành nghề dược: 14.
- Đào tạo sau đại học: 01 bác sỹ đang học chuyên khoa II; 04 bác sỹ đang học CKI; 01 bác sỹ học chuyên khoa cơ bản; 04 điều dưỡng đang học Đại học điều dưỡng;

## **2. Về hoạt động công tác nghiên cứu khoa học:**

- Công tác nghiên cứu khoa học là 1 trong 7 chức năng nhiệm vụ của bệnh viện, vì vậy hội đồng khoa học luôn bám sát chuyên môn để nghiên cứu, các đề tài nghiên cứu khoa học vừa mang tính khoa học, vừa mang tính ứng dụng và cần thiết cho những người làm công tác y tế. Nghiên cứu khoa học còn là mục đích phát triển chuyên môn kỹ thuật phục vụ cho công tác khám chữa bệnh nhằm nâng cao chất lượng KCB góp phần vào thành tích chung của đơn vị.

Hội đồng khoa học kỹ thuật đã thực sự là Hội đồng tư vấn cho giám đốc trong công tác chuyên môn kỹ thuật. Hoạt động của hội đồng được thể hiện dưới hình thức:

- Hội đồng khoa học chủ trì các nội dung sinh hoạt khoa học kỹ thuật thường kỳ của bệnh viện.
- Công tác nghiên cứu khoa học được quan tâm, tạo mọi điều kiện để cán bộ, viên chức người lao động được tham gia vào công tác NCKH và phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật.
- Tham vấn cho giám đốc lập kế hoạch và chỉ đạo cán bộ trong bệnh viện, đăng ký và thông qua các đề cương đề tài nghiên cứu khoa học. Trong năm đã có 14 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở và tiến hành nghiên cứu và được Hội đồng khoa học Sở Y tế công nhận xếp loại đạt.

## **3. Thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn**

### **3.1. Công tác khám bệnh, chữa bệnh**

Trong năm 2023 bệnh viện đã áp dụng và ứng dụng một số tiến bộ khoa học kỹ thuật trong chẩn đoán và điều trị bệnh.

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch đã được Sở Y tế phê duyệt Bệnh viện đã tập trung vào cải thiện, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, phát triển kỹ thuật chuyên môn, nâng cao tinh thần phục vụ của nhân viên y tế. Trong đó chú trọng

xây dựng và sửa đổi quy trình khám chữa bệnh, các quy trình chuyên môn kỹ thuật phù hợp với bệnh viện (căn cứ theo quy trình chuẩn của Bộ Y tế), thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện các quy trình. Bệnh viện đã xây dựng và thực hiện 1.036 quy trình kỹ thuật thực hiện tại các khoa phòng 100% các khoa lâm sàng, cận lâm sàng đều xây dựng quy trình kỹ thuật cho riêng từng khoa. Bệnh viện đã thực hiện 1.036/4.479 kỹ thuật được phê duyệt (tỷ lệ 30,4%).

- Đẩy mạnh việc thực hiện các kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng mới theo phân tuyến kỹ thuật, đồng thời xem xét thực hiện thêm một số kỹ thuật vượt tuyến để phục vụ người bệnh; Số kỹ thuật mới đã triển khai trong năm là 33 kỹ thuật.

- Thường xuyên thực hiện các giải pháp để nâng cao năng lực trong khám bệnh, chữa bệnh tăng cường phẫu thuật nội soi, các kỹ thuật cao, các xét nghiệm mới thực hiện tại bệnh viện;

- Thường xuyên kiểm tra đánh giá việc thực hiện các quy chế chuyên môn và các chỉ đạo của cấp trên về chuyên môn, hạn chế tối đa các sai sót; theo dõi và báo cáo đầy đủ các sự cố, sai sót chuyên môn ở cấp khoa và toàn bệnh viện. Nếu có sai sót đáng kể phải báo cáo, tổng hợp phân tích nguyên nhân và có biện pháp phòng ngừa kết hợp với việc thực hiện các tiêu chí chất lượng bệnh viện về chuyên môn;

- Khai thác có hiệu quả các trang thiết bị y tế hiện có, triển khai áp dụng các dịch vụ kỹ thuật đã được phê duyệt vào công tác khám chữa bệnh đáp ứng cơ bản nhu cầu KCB của nhân dân.

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, khám, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất. Chất lượng chẩn đoán, điều trị đạt yêu cầu đề ra.

- Các bệnh nhân nặng, bệnh nhân phẫu thuật đều được hội chẩn theo quy định từng bước được nâng cao; các bệnh nhân chuyển tuyến được hội chẩn theo quy chế.

- Triển khai Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế về Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện: Triển khai công tác điều trị, chăm sóc người bệnh ngày càng đồng bộ, có quy củ. Bệnh viện đã tổ chức tập huấn cho toàn bộ điều dưỡng trong bệnh viện về công tác điều dưỡng. Có xây dựng đầy đủ bảng kiểm tuân thủ quy trình kỹ thuật chuyên môn trong hội đồng điều dưỡng. Kiểm tra - đánh giá định kỳ việc tuân thủ quy trình kỹ thuật của điều dưỡng- hộ sinh- kỹ thuật viên, trong đó 42,8% đạt loại giỏi, 57,2% đạt loại khá. Tỷ lệ điều dưỡng trưởng có trình độ Đại học, sau đại học: 12/13 đạt 92,3%.

### **3.2 Công tác Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06**

- Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06: triển khai Đề án 06 tổ chức nhiều chương trình đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID trong khám chữa bệnh.

- Bệnh viện đã liên thông và ký số thành công khám và cấp Giấy khám sức khỏe lái xe; Giấy chứng sinh; Giấy báo tử trên cổng giám định BHYT của Bảo

hiểm xã hội Việt Nam.

- Triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đã tạo các bảng mã quét QR tại các quầy thu của bệnh viện.

- Bệnh viện đã triển khai mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VneID”

- Đã thực hiện quản lý văn bản và HSCV bằng Vnpt\_iooffice.

- Đã cấp 43 chữ ký số cho toàn bộ Bác sỹ Bệnh viện

- Bệnh viện chưa triển khai bệnh án điện tử theo quy định tại Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018.

- Sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện của Công ty TNHH Minh Lộ 3.0. Mức độ ứng dụng CNTT của BV tự đánh giá mức 1. Chưa phải là phiên bản tích hợp ký số trên HIS cho các bác sỹ ký đơn thuốc điện tử đáp ứng thông tư 27/2021/TT-BYT.

- Đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn an ninh mạng đạt cấp độ 2. Đã thực hiện sao lưu dữ liệu qua điện toán đám mây và tại 1 máy chủ.

Các máy tính chưa cài đặt phần mềm diệt virus; chưa bố trí được thiết bị tường lửa (firewall), hệ thống quản lý công nghệ thông tin tập trung; Có 10 tòa nhà tuy nhiên hệ thống mạng LAN chưa được phân vùng quy hoạch IP, chưa có thiết bị san tải lưu lượng...

- Việc thực hiện kê đơn thuốc điện tử theo Thông tư số 27/2021/TT-BYT

Đã liên thông tự động, đã ký số đơn thuốc điện tử toàn trình, tổng đơn thuốc điện tử trong năm được liên thông: 80707 đơn thuốc ngoại trú; đơn nội trú chưa gửi.

- Thực hiện liên thông dữ liệu lên Cổng Giám định BHYT: Giấy khám sức khoẻ người lái xe, 429 giấy chứng sinh, 01 giấy báo tử.

- Việc triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt:

Chưa đa dạng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Mới thanh toán qua mã QRcode tài khoản ngân hàng nông nghiệp.

- Việc triển khai mô hình điểm cấp tỉnh về “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VneID”

+ Số lượt người sử dụng thẻ CCCD thay BHYT/tổng số người đến khám có BHYT đạt tỷ lệ 30 %.

+ Số thiết bị đọc QR code: 03 máy quét thẻ CCCD gắn chip

- Chưa thực hiện khai báo lưu trú do công an thị trấn chưa phối hợp.

- Hệ thống văn bản đã được thực hiện trên môi trường mạng.

- Cấp chữ ký số cho 43 bác sỹ.

- 100% nhân viên bệnh viện đã cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Bố trí nhân lực: nhân lực cho bộ phận CNTT còn ít, làm kiêm nhiệm.

## **II. TỒN TẠI VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Tồn tại**

Bên cạnh kết quả đạt được trong năm 2023, hoạt động khoa học công nghệ của bệnh viện vẫn còn nhiều mặt tồn tại:

- Hội đồng khoa học kỹ thuật chưa làm hết chức năng nhiệm vụ đề ra, các thành viên trong hội đồng chưa hiểu rõ được vai trò trách nhiệm của mình trong công tác nghiên cứu khoa học, trình độ năng lực còn yếu, thiếu năng động sáng tạo, chưa ngang tầm với chức năng nhiệm vụ.

- Sinh hoạt của hội đồng chưa đều đặn, thường xuyên.

- Hoạt động nghiên cứu khoa học còn mang tính tự phát, chưa nhiệt tình say mê đầu tư thời gian vào nghiên cứu khoa học nhất là các bác sỹ trẻ.

- Một số đề tài nghiên cứu khoa học chất lượng còn kém, chưa được áp dụng vào thực tiễn của bệnh viện, phạm vi nghiên cứu các đề tài còn tương đối hẹp.

- Các kỹ thuật mới đưa vào áp dụng trong bệnh viện còn ít. Các kỹ thuật triển khai chưa thường xuyên.

- Công tác chuyển đổi số, hồ sơ bệnh án điện tử chưa triển khai hiệu quả.

### **2. Các giải pháp thực hiện**

- Các thành viên trong Hội đồng cần phát huy tốt vai trò và chức năng trong hội đồng.

- Tăng cường công tác nghiên cứu khoa học, đồng thời có biện pháp khen thưởng và xử phạt kịp thời.

- Tăng cường hơn nữa trong công tác đào tạo cán bộ đặc biệt là cán bộ trẻ, đào tạo tại chỗ, đào tạo nâng cao các chuyên ngành mũi nhọn, đồng thời đưa các tiến bộ khoa học kỹ thuật mới áp dụng vào bệnh viện.

- Đầu tư nhân lực, cơ sở vật chất, hạ tầng thực hiện chuyển đổi số trong khám, chữa bệnh.

## **Phần thứ 2**

### **Mục tiêu, nhiệm vụ Hội đồng khoa học kỹ năm 2024**

Hội đồng khoa học kỹ thuật xác định rõ công tác nghiên cứu khoa học là một trong 7 chức năng nhiệm vụ của bệnh viện, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024 là:

1. Hội đồng khoa học kỹ thuật của đơn vị sinh hoạt thường xuyên, định kỳ, có kế hoạch, mục đích rõ ràng đúng với chức năng là bộ phận tham mưu cho giám đốc về lĩnh vực chuyên môn.

2. Kết hợp với hội đồng thuốc và điều trị xây dựng quy trình kỹ thuật, các phác đồ điều trị nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh phục vụ nhân dân.

3. Một số chỉ tiêu khám, chữa bệnh dự kiến thực hiện trong năm:

Tổng số khám bệnh: 115.000

Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 18.000 lượt

Ngày điều trị trung bình: 5,9 ngày

Tổng số ngày điều trị nội trú: 106.200 ngày.

Công suất sử dụng giường bệnh: 100%.

4. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chuẩn hoá kiến thức, kỹ năng giao tiếp với đồng nghiệp, với người bệnh, tăng cường làm việc nhóm, đào tạo tại chỗ...

5. Xây dựng kế hoạch, lộ trình từng bước nâng cao chất lượng bệnh viện theo 83 tiêu chí, từng bước cải thiện các tiêu chí có mức 2, mức 3 (không có mức 1). Thực hiện đánh giá sự hài lòng của người bệnh định kỳ theo quy định của Bộ Y tế.

6. Chuẩn hoá các quy trình tại bệnh viện, từ công tác tổ chức, quy trình quản lý chất lượng, quy trình chuyên môn, công nghệ thông tin... Kiện toàn các hội đồng, tăng cường năng lực đầu thầu, công tác dược lâm sàng, quản lý thuốc, vật tư y tế, máy móc trang thiết bị.

7. Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06, đa dạng thêm các hình thức, đặc biệt tập trung vào tuyên truyền khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT, thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường thêm số đầu đọc mã QR code trên thẻ Căn cước công dân gắn chip. Đảm bảo 100% các trường hợp GKSKLX, GCS, GBT được liên thông lên cổng Giám định của BHXH Việt Nam.

8. Đối với các vướng mắc liên quan đến KCB BHYT cần làm rõ các nguyên nhân chủ quan, khách quan và biện pháp khắc phục. Xây dựng công cụ kiểm soát doanh thu và chi phí, thường xuyên tính toán, dự báo chi phí phát sinh đề nghị thanh toán để đảm bảo phù hợp các định mức kinh tế kỹ thuật và dự kiến tổng mức thanh toán, các quy định hiện hành, không để bị từ chối, xuất toán vì các nguyên nhân chủ quan.

Để kiểm soát chi phí KCB BHYT: thực hiện nghiêm túc các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị do Bộ Y tế ban hành; chỉ định dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế đúng quy định.

9. Tăng cường công tác quản lý tài chính, ưu tiên sử dụng nguồn kinh phí đảm bảo hoạt động chuyên môn; có giải pháp tăng cường công tác kiểm soát, quản lý, ghi chép bệnh án BHYT để hạn chế việc từ chối các chi phí KCB của cơ quan BHXH.

10. Có các chế độ, chính sách tăng cường thu hút bác sĩ về làm việc tại đơn vị.

11. Xây dựng Phương án sắp xếp, tinh gọn bộ máy đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

12. Nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện; rà soát tổng thể mạng LAN để quy hoạch phân vùng IP, đầu tư thiết bị san tải lưu lượng kết nối giữa các tòa nhà, dự phòng mạng internet khi mất kết nối, nâng cấp phòng máy chủ đạt tiêu chuẩn theo quy định tại Thông tư 54/2017/TT-BYT. Có phần mềm giám sát xâm nhập, bảo mật thông tin, chống tấn công từ xa.

***Nơi nhận:***

- BGĐ (b/c);
- HĐ KHKT (b/c);
- Lưu VT, KHTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**