

Số: /BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày tháng năm 2023

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC Y TẾ NĂM 2023**  
**MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

**Phần thứ nhất**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC Y TẾ NĂM 2023**

**I. Kết quả triển khai thực hiện**

**1. Việc thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn**

**1.1 Công tác khám bệnh, chữa bệnh**

- Thực hiện chỉ tiêu kế hoạch đã được Sở Y tế phê duyệt Bệnh viện đã tập trung vào cải thiện, nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, phát triển kỹ thuật chuyên môn, nâng cao tinh thần phục vụ của nhân viên y tế. Trong đó chú trọng xây dựng và sửa đổi quy trình khám chữa bệnh, các quy trình chuyên môn kỹ thuật phù hợp với bệnh viện (căn cứ theo quy trình chuẩn của Bộ Y tế), thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thực hiện các quy trình. Bệnh viện đã xây dựng và thực hiện 1.036 quy trình kỹ thuật thực hiện tại các khoa phòng 100% các khoa lâm sàng, cận lâm sàng đều xây dựng quy trình kỹ thuật cho riêng từng khoa. Bệnh viện đã thực hiện 1.036/4.479 kỹ thuật được phê duyệt (tỷ lệ 30,4%).

- Đẩy mạnh việc thực hiện các kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng mới theo phân tuyến kỹ thuật, đồng thời xem xét thực hiện thêm một số kỹ thuật vượt tuyến để phục vụ người bệnh; Số kỹ thuật mới đã triển khai trong năm là 33 kỹ thuật.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy chế của bệnh viện trong khám, chữa bệnh, hạn chế thấp nhất các sai sót;

- Thường xuyên thực hiện các giải pháp để nâng cao năng lực trong khám bệnh, chữa bệnh tăng cường phẫu thuật nội soi, các kỹ thuật cao, các xét nghiệm mới thực hiện tại bệnh viện;

- Thường xuyên kiểm tra đánh giá việc thực hiện các quy chế chuyên môn và các chỉ đạo của cấp trên về chuyên môn, hạn chế tối đa các sai sót; theo dõi và báo cáo đầy đủ các sự cố, sai sót chuyên môn ở cấp khoa và toàn bệnh viện. Nếu có sai sót đáng kể phải báo cáo, tổng hợp phân tích nguyên nhân và có biện pháp phòng ngừa kết hợp với việc thực hiện các tiêu chí chất lượng bệnh viện về chuyên môn;

- Tiếp tục khai thác có hiệu quả các trang thiết bị Y tế hiện có, triển khai áp dụng các dịch vụ kỹ thuật đã được phê duyệt vào công tác khám chữa bệnh đáp ứng cơ bản nhu cầu KCB của nhân dân.

- Các khoa lâm sàng tiếp nhận người bệnh, khám, chỉ định cấp cứu, điều trị trong thời gian nhanh nhất. Chất lượng chẩn đoán, điều trị đạt yêu cầu đề ra.

- Các bệnh nhân nặng, bệnh nhân phẫu thuật đều được hội chẩn theo quy định từng bước được nâng cao, các bệnh nhân chuyên tuyến được hội chẩn theo quy chế.

- Triển khai Thông tư số 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế về Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện: Triển khai công tác điều trị, chăm sóc người bệnh ngày càng đồng bộ, có quy củ. Bệnh viện đã tổ chức tập huấn cho toàn bộ điều dưỡng trong bệnh viện về công tác điều dưỡng. Có xây dựng đầy đủ bảng kiểm tuân thủ quy trình kỹ thuật chuyên môn trong hội đồng điều dưỡng. Kiểm tra - đánh giá định kỳ việc tuân thủ quy trình kỹ thuật của điều dưỡng- hộ sinh- kỹ thuật viên, trong đó 42,8% đạt loại giỏi, 57,2% đạt loại khá. Tỷ lệ điều dưỡng trưởng có trình độ Đại học, sau đại học: 12/13 đạt 92,3%.

- Tình hình trang thiết bị y tế: do được đầu tư đã lâu, công suất sử dụng nhiều nên một số máy có đã xuống cấp, hoạt động không ổn định như: máy CT Scanner, hệ thống máy phẫu thuật nội soi, siêu âm,...

- Tổng số khám bệnh 122148/118000 (đạt 103,5%); bệnh nhân điều trị nội trú 22.638/25.400 (đạt 89,1%); ngày điều trị trung bình 5,8 ngày (giảm 0,1 ngày so với kế hoạch); bệnh nhân phẫu thuật 2579/2200 (đạt 117,2%).

## **2.2 Công tác dược, Vật tư y tế**

- Ngay từ đầu năm, Khoa Dược, phòng VTYT đã xây dựng kế hoạch cung ứng, sử dụng thuốc, VTYT. Danh mục bệnh viện được xây dựng theo quy trình: các khoa đề xuất số lượng theo hoạt chất, Khoa Dược tổng hợp trình hội đồng thuốc và điều trị, hội đồng thuốc họp, thống nhất lại và lập danh mục để đầu thầu thuốc, VTYT, HCXN, khi có kết quả trúng thầu của Sở Y tế, Hội đồng thuốc và điều trị họp, ban hành danh mục thuốc, HCXN, VTYT sử dụng trong bệnh viện.

- Về thực hiện quy định về kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú theo thông tư 52/2017/TT-BYT của bộ y tế; thông tư 04/2022/TT-BYT ngày 12/7/2022 sửa đổi thông tư 52/2017/TT-BYT; TT18/2018/TT-BYT sửa đổi bổ sung Thông tư 52/2017.

- Việc quản lý sử dụng thuốc tại bệnh viện đảm bảo đúng, an toàn, tiết kiệm. Bệnh viện có phần mềm quản lý thuốc, theo dõi số lượng, chất lượng thuốc, bác sỹ có thể cập nhật thông tin thuốc trên phần mềm.

- Việc kiểm tra, kiểm soát chất lượng thuốc được thực hiện theo đúng quy định: kiểm nhập thuốc vào kho, thủ kho kiểm soát chất lượng thuốc hàng ngày và hàng quý bệnh viện tiến hành kiểm kê thuốc định kỳ.

*\* Hạn chế:*

- Chất lượng hoạt động của hội đồng thuốc và điều trị còn hạn chế: chưa có phân tích sử dụng thuốc: chi phí - hiệu quả trong việc sử dụng thuốc ở đơn thuốc và bệnh án;

- Kinh nghiệm đấu thầu thuốc, hoá chất, SPCĐ còn hạn chế.

- Chưa đánh giá tối ưu tồn kho thuốc, VTYT, HCXN.

- Việc đảm bảo thuốc, VTYT, HCXN:

+ Việc mua thuốc VTYT, HCXN trên cơ sở kết quả đấu thầu tập trung quốc gia, đàm phán giá, tập trung cấp địa phương.

+ Hiện tại BV cơ bản đã đảm bảo thuốc, VTYT, HCXN cho công tác điều trị, chỉ thiếu cục bộ một số ít thuốc. Nguyên nhân: không có nhà cung ứng và thực hiện thông tư 38/2022/TT-BYT.

### **3. Công tác quản lý tài chính**

Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023.

Tăng cường các nguồn thu từ các dịch vụ khác ngoài nguồn thu từ BHYT chi trả, tiết kiệm nguồn chi để dành nguồn kinh phí đầu tư cho KCB và phục vụ người bệnh.

Đơn vị tự chủ 1 phần chi thường xuyên nhóm 3 (70 - 100%), đạt 95%.

Kinh phí chi cho phòng chống dịch Covid-19 chưa được thanh toán là 10,445 tỷ đồng.

- Báo cáo tình hình hoạt động tài chính của đơn vị *(Có phụ lục kèm theo)*

*\* Hạn chế:*

- BHYT từ chối thanh toán qua các lần giám định còn cao.

- Các nguồn thu từ khám, chữa bệnh theo yêu cầu giảm.

- Chưa triển khai thực hiện được Thông tư 13/2023/TT-BYT về quy định khung giá và phương pháp định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước cung cấp.

- Quản lý các nguồn thu dịch vụ chưa đúng.

### **4. Công tác tổ chức, đào tạo, nghiên cứu khoa học và thi đua khen thưởng**

\* Tình hình nguồn nhân lực tại đơn vị:

- Tính đến ngày 30/11/2023, số lượng viên chức, lao động hợp đồng hiện có: 259 người.

- Cụ thể như sau: Bác sĩ: 44 người (BsCKII: 02, Ths 02; BsCKI 07, BS 33), Dược sĩ đại học: 07 người, dược sĩ TC: 11 người, điều dưỡng hạng III: 16 người, điều dưỡng hạng IV: 106 người; hộ sinh hạng IV: 7 người; Y sỹ 10

người; kỹ thuật hạng III: 02 người; đại học khác: 17 người; CĐ, TC khác 10 người; sơ cấp 22 người.

- Tỷ lệ bác sĩ còn thấp (17%); tỷ lệ điều dưỡng/bác sĩ cao (3,36).

- Số lượng chứng chỉ hành nghề khám bệnh, chữa bệnh: 190; chứng chỉ hành nghề dược: 14.

- Tổ chức bộ máy, cơ cấu khoa phòng: Bệnh viện hiện có 19 khoa, phòng trong đó: 16 TK/TP, 09 PTK/PTP (thiếu 03 trưởng khoa/phòng).

Số lượng viên chức khoa phòng chưa đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

- Đào tạo sau đại học: 01 bác sĩ đang học chuyên khoa II; 04 bác sĩ đang học CKI; 01 bác sĩ học chuyên khoa cơ bản; 04 điều dưỡng đang học Đại học điều dưỡng;

\* Trong năm có 14 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được Hội đồng khoa học ngành y tế thông qua xếp loại đạt.

\* Công tác thi đua khen thưởng:

- Lao động tiên tiến: 237 người.

- Tập thể lao động tiên tiến: 16 tập thể

- Đề nghị xét danh hiệu chiến sỹ thi đua cấp cơ sở: 9 người

- Đề nghị Sở y tế tặng giấy khen: 17 người

- Đề nghị Sở y tế tặng giấy khen tập thể: 3 tập thể.

## **5. Công tác cải cách hành chính**

- Quy trình hướng dẫn, tiếp đón người bệnh, sắp xếp bố trí khoa phòng thuận tiện. Truyền thông, quảng bá các dịch vụ y tế, thủ tục hành chính của đơn vị và của ngành. Đơn giản hóa, rút ngắn thời gian tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính tại đơn vị.

- Bệnh viện thực hiện định kỳ việc đánh giá sự hài lòng của người bệnh.

- Thực hiện Chỉ đạo của Sở Y tế tại Công văn số 452/SYT-VP ngày 13/02/2023 của Sở Y tế về việc đôn đốc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị y tế năm 2023; Bệnh viện Đa khoa Hoàng Hóa thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2023; chỉ đạo các bộ phận giám sát, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính theo đúng nội dung kế hoạch thực hiện hiện đề ra.

- Bệnh viện đã thành lập 02 tổ kiểm tra quy chế bệnh viện, có lịch kiểm tra, nội dung kiểm tra cụ thể nhằm duy trì quy chế chuyên môn, kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ tại đơn vị, lắp đặt hệ thống camera giám sát hoạt động.

*\* Hạn chế:*

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của một bộ phận viên chức người lao động còn hạn chế.

- Tổ kiểm tra quy chế bệnh viện chưa thường xuyên.

**6. Công tác Chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06**

- Công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06: tổ triển khai Đề án 06 tổ chức nhiều chương trình đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân trong việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip, ứng dụng VNeID trong khám chữa bệnh.

- Thực hiện kê đơn thuốc điện tử và liên thông 100% đơn thuốc lên hệ thống đơn thuốc quốc gia.

- Bệnh viện đã liên thông và ký số thành công khám và cấp Giấy khám sức khỏe lái xe; Giấy chứng sinh; Giấy báo tử trên cổng giám định BHYT của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

- Triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đã tạo các bảng mã quét QR tại các quầy thu của bệnh viện.

- Bệnh viện đã triển khai mô hình “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VneID”

- Đã thực hiện quản lý văn bản và HSCV bằng Vnpt\_ioffice.

- Đã cấp 43 chữ ký số cho toàn bộ Bác sỹ Bệnh viện

- 100% nhân viên bệnh viện đã cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Bệnh viện chưa triển khai bệnh án điện tử theo quy định tại Thông tư 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018.

- Sử dụng phần mềm quản lý bệnh viện của Công ty TNHH Minh Lộ 3.0. Mức độ ứng dụng CNTT của BV tự đánh giá mức 1. Chưa phải là phiên bản tích hợp ký số trên HIS cho các bác sỹ ký đơn thuốc điện tử đáp ứng thông tư 27/2021/TT-BYT.

- Đã được phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn an ninh mạng đạt cấp độ 2. Đã thực hiện sao lưu dữ liệu qua điện toán đám mây và tại 1 máy chủ.

Các máy tính chưa cài đặt phần mềm diệt virus; chưa bố trí được thiết bị tường lửa (firewall), hệ thống quản lý công nghệ thông tin tập trung; Có 10 tòa nhà tuy nhiên hệ thống mạng LAN chưa được phân vùng quy hoạch IP, chưa có thiết bị san tải lưu lượng...

- Việc thực hiện kê đơn thuốc điện tử theo Thông tư số 27/2021/TT-BYT

Đã liên thông tự động, đã ký số đơn thuốc điện tử toàn trình, tổng đơn thuốc điện tử trong năm được liên thông: 80707 đơn thuốc ngoại trú; đơn nội trú chưa gửi.

- Thực hiện liên thông dữ liệu lên Cổng Giám định BHYT: Giấy khám sức khoẻ người lái xe, 429 giấy chứng sinh, 01 giấy báo tử.

- Việc triển khai các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt:

Chưa đa dạng phương thanh toán không dùng tiền mặt. Mới thanh toán qua mã QRcode tài khoản ngân hàng nông nghiệp.

- Việc triển khai mô hình điểm cấp tỉnh về “Khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip điện tử và ứng dụng VneID”

+ Số lượt người sử dụng thẻ CCCD thay BHYT/tổng số người đến khám có BHYT đạt tỷ lệ 30 %.

+ Số thiết bị đọc QR code: 03 máy quét thẻ CCCD gắn chip

- Chưa thực hiện khai báo lưu trú do công an thị trấn chưa phối hợp.

- Hệ thống văn bản đã được thực hiện trên môi trường mạng.

- Cấp chữ ký số cho 43 bác sỹ.

- 100% nhân viên bệnh viện đã cài đặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Bố trí nhân lực: nhân lực cho bộ phận CNTT còn ít, làm kiêm nhiệm.

## **7. Các hoạt động khác**

- Tổ chức Hội nghị cán bộ viên chức người lao động năm 2023; tổ chức thành công đại hội công đoàn cơ sở nhiệm kỳ 2023-2028; tổ chức các hoạt động nhân ngày thầy thuốc Việt Nam 27/2, ngày Quốc tế phụ nữ 08/3, Tết thiếu nhi 01/6.

- Đoàn thanh tra BHXH tỉnh về việc: thanh tra chuyên ngành đóng BHXH, BHTN; kiểm tra thực hiện chế độ, chính sách BHXH, BHYT trên địa bàn huyện Hoàng Hóa. Thanh tra Sở Y tế về công tác dược, vật tư y tế; Sở Y tế kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ ngành y tế năm 2023.

- Đảm bảo an ninh, trật tự bệnh viện. Đảm bảo công tác hậu cần trong dịp Tết nguyên đán. Chuẩn bị đầy đủ phương tiện, nhân lực, vật lực sẵn sàng tham gia phòng và tìm kiếm cứu hộ, cứu nạn.

- Đoàn thanh niên tổ chức các buổi lao động vệ sinh môi trường. Tham gia hiến máu nhân đạo và các hoạt động do huyện đoàn tổ chức.

## **8. Khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị**

- Tình hình thời tiết diễn biến phức tạp nhất là nắng nóng kéo dài.

- Một số chỉ tiêu kế hoạch thấp như: bệnh nhân điều trị nội trú, các dịch vụ xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, thủ thuật.

- Tình trạng thiếu một số thuốc, vật tư y tế phục vụ công tác khám, chữa bệnh.

- Một số cán bộ khoa phòng thực hiện quy chế chuyên môn, các quy định của bệnh viện chưa nghiêm túc. Chất lượng chuyên môn của một số khoa, phòng chưa có sự cải thiện.

- Kỷ luật lao động, nội quy cơ quan, tinh thần làm chủ, tiết kiệm chống lãng phí của một số ít cán bộ chưa cao. Vẫn còn tình trạng né tránh công việc.

- Chất lượng hoạt động của một số Hội đồng chưa cao.

- Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, vệ sinh khoa phòng một số nơi còn chưa đảm bảo.

- Thực hiện 5S tại các khoa, phòng chưa thường xuyên, còn mang tính hình thức, một số lãnh đạo khoa, phòng chưa thực sự quyết liệt.

- Công tác tuyên truyền, quảng bá hình ảnh về bệnh viện còn hạn chế.

- Qua giám định BHYT còn các tồn tại như: chỉ định dùng thuốc, các dịch vụ chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng, xét nghiệm chưa đúng. Trùng thời gian thực hiện các dịch vụ kỹ thuật. Quản lý bệnh nhân nội trú chưa tốt để trùng liên viện,...

- Bệnh viện chưa có kinh nghiệm đấu thầu thuốc trên mạng nên việc tự đấu thầu rất khó khăn; việc tổ chức hoạt động Dược lâm sàng tại bệnh viện theo Nghị định 131 vẫn khó khăn do nhân lực chưa đủ.

- Về cơ sở vật chất: các khu nhà điều trị bệnh nhân đã đưa vào điều trị đã lâu, chật chội, xuống cấp, khó khăn trong việc thu dung điều trị bệnh nhân.

- Về nhân lực: Số lượng người làm việc còn thiếu, so với chỉ tiêu được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao, đặc biệt là số lượng Bác sĩ, kỹ thuật viên y còn thiếu gây khó khăn trong công tác khám, chữa bệnh tại đơn vị.

- Về máy móc, TTB: các trang thiết bị được đầu tư nhưng đã lâu, công suất sử dụng nhiều nên nhanh chóng xuống cấp, chưa có kinh phí đầu tư, sửa chữa. Công tác duy tu, bảo dưỡng định kỳ, kiểm kê tài sản trang thiết bị thực hiện chưa thường xuyên; chưa phân công cụ thể người bảo quản trang thiết bị y tế.

#### **\* Kiến nghị:**

- Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh và UBND huyện sớm phê duyệt dự án đầu tư xây dựng bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Y tế Thanh Hoá phê duyệt chỉ tiêu, số lượng người làm việc còn thiếu, đảm bảo đủ số lượng người làm việc được giao.

- Sở Y tế cần đấu mối với cơ quan BHXH tỉnh trong việc tháo gỡ các khó khăn trong khám, chữa bệnh và thanh quyết toán KCB BHYT cho các đơn vị.

## **Phần thứ 2**

### **Phương hướng, nhiệm vụ năm 2024**

1. Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt thực hiện nghiêm túc Luật Khám bệnh, chữa bệnh; Luật BHYT; Nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28/9/2020 của Chính phủ quy định xử phạt hành chính trong lĩnh vực y tế; Chỉ thị số 06/CT-BYT ngày 13/6/2014 của Bộ Y tế; Chỉ thị số 10/CT-BYT ngày 09/9/2019 của Bộ Y tế về việc tăng cường công tác phòng, chống hành vi lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm y tế. Tạo môi trường làm việc kỷ luật, khuyến khích, động viên cán bộ nhân viên tích cực, năng động sáng tạo.

2. Một số chỉ tiêu khám, chữa bệnh dự kiến thực hiện trong năm 2023:

Tổng số khám bệnh: 115.000 lượt

Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú: 18.000 lượt

Ngày điều trị trung bình: 5,9 ngày

Tổng số ngày điều trị nội trú: 106.200 ngày.

Công suất sử dụng giường bệnh: 100%.

3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, chuẩn hoá kiến thức, kỹ năng giao tiếp với đồng nghiệp, với người bệnh, tăng cường làm việc nhóm, đào tạo tại chỗ...

3. Xây dựng kế hoạch, lộ trình từng bước nâng cao chất lượng bệnh viện theo 83 tiêu chí, từng bước cải thiện các tiêu chí có mức 2, mức 3 (không có mức 1). Thực hiện đánh giá sự hài lòng của người bệnh định kỳ theo quy định của Bộ Y tế.

4. Chuẩn hoá các quy trình tại bệnh viện, từ công tác tổ chức, quy trình quản lý chất lượng, quy trình chuyên môn, công nghệ thông tin... Kiện toàn các hội đồng, tăng cường năng lực đầu thầu, công tác dược lâm sàng, quản lý thuốc, vật tư y tế, máy móc trang thiết bị.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền về chuyển đổi số và thực hiện Đề án 06, đa dạng thêm các hình thức, đặc biệt tập trung vào tuyên truyền khám chữa bệnh sử dụng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT, thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường thêm số đầu đọc mã QR code trên thẻ Căn cước công dân gắn chip. Đảm bảo 100% các trường hợp GKSKLX, GCS, GBT được liên thông lên công Giám định của BHXH Việt Nam.

6. Đối với các vướng mắc liên quan đến KCB BHYT cần làm rõ các nguyên nhân chủ quan, khách quan và biện pháp khắc phục. Xây dựng công cụ kiểm soát doanh thu và chi phí, thường xuyên tính toán, dự báo chi phí phát sinh đề nghị thanh toán để đảm bảo phù hợp các định mức kinh tế kỹ thuật và dự kiến tổng mức thanh toán, các quy định hiện hành, không để bị từ chối, xuất toán vì các nguyên nhân chủ quan.



Đề kiểm soát chi phí KCB BHYT: thực hiện nghiêm túc các quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật, hướng dẫn chẩn đoán và điều trị do Bộ Y tế ban hành; chỉ định dịch vụ kỹ thuật, thuốc, vật tư y tế đúng quy định.

7. Tăng cường công tác quản lý tài chính, ưu tiên sử dụng nguồn kinh phí đảm bảo hoạt động chuyên môn; có giải pháp tăng cường công tác kiểm soát, quản lý, ghi chép bệnh án BHYT để hạn chế việc từ chối các chi phí KCB của cơ quan BHXH.

8. Có các chế độ, chính sách tăng cường thu hút bác sĩ về làm việc tại đơn vị.

9. Xây dựng Phương án sắp xếp, tinh gọn bộ máy đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ.

10. Nâng cấp phần mềm quản lý bệnh viện; rà soát tổng thể mạng LAN để quy hoạch phân vùng IP, đầu tư thiết bị san tải lưu lượng kết nối giữa các tòa nhà, dự phòng mạng internet khi mất kết nối, nâng cấp phòng máy chủ đạt tiêu chuẩn theo quy định tại Thông tư 54/2017/TT-BYT. Có phần mềm giám sát xâm nhập, bảo mật thông tin, chống tấn công từ xa.

11. Các hoạt động khác

- Duy trì các hoạt động đoàn thể như: công đoàn, đoàn thanh niên, ban nữ công, hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao. Quan tâm đến đời sống tinh thần vật chất của cán bộ viên chức và người lao động, quan tâm đến các cháu thiếu niên nhi đồng, làm tốt công tác nhân đạo, từ thiện.

- Đảm bảo công tác hậu cần phục vụ công tác khám chữa bệnh, xây dựng bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp; An toàn - chất lượng - thân thiện.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (b/c);
- UBND Huyện (b/c);
- Đảng ủy, BGĐ (b/c);
- Các khoa, phòng (t/h);
- Lưu: VT, KHTH.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Xuân Lập**

