

Số:178/BC-BVHH

Hoàng Hóa, ngày 18 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thực hiện Chương trình nâng cao chất lượng y tế tại Bệnh viện đa khoa huyện Hoàng Hóa giai đoạn 2021-2025

Thực hiện Quyết định 701-QĐ/TU ngày 10/9/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh ban hành Chương trình nâng cao chất lượng y tế giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 273/KH-UBND ngày 09/12/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa về triển khai thực hiện Chương trình nâng cao chất lượng y tế giai đoạn 2021-2025. Bệnh viện đa khoa Hoàng Hóa báo cáo tình hình triển khai thực hiện Chương trình nâng cao chất lượng Y tế, giai đoạn 2021-2025 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh theo quy định của Bộ y tế và chỉ đạo của các cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, nhất là dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp COVID-19, cách ly, phòng tránh lây nhiễm, xử lý chất thải đúng quy định, đồng thời kiểm soát tốt các dịch bệnh theo mùa khác (bạch hầu, sốt xuất huyết, cúm mùa, các bệnh dịch sau lũ lụt...). Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

2. Nâng cao chất lượng khám chữa, bệnh; chất lượng chăm sóc người bệnh, thu dung bệnh nhân điều trị, đảm bảo an toàn người bệnh; chỉ định cận lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh và thuốc hợp lý, an toàn; Không để xảy ra sai sót chuyên môn; hoàn thành đạt và vượt 100% chỉ tiêu kế hoạch khám, chữa bệnh.

3. Lựa chọn, cử từ 3 Bác sĩ đi đào tạo sau đại học, các vị trí trọng yếu theo định hướng phát triển của đơn vị; Phối hợp với các Bệnh viện tuyến tỉnh thực hiện đề án 1816 chuyển giao từ 02 kỹ thuật mới; Tiếp tục cử cán bộ luân phiên về Trạm Y tế xã để chuyển giao kỹ thuật và tiếp nhận nhân viên y tế tại các TYT xã học kỹ năng lâm sàng tại Bệnh viện;

4. Tăng cường công tác quản lý tài chính, tăng thu, tiết kiệm chi; bảo tồn dự toán quỹ khám chữa bệnh BHYT; đảm bảo chi thu nhập tăng thêm cho cán bộ, nhân viên bệnh viện;

5. Triển khai đồng bộ Kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện, điểm đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2022 đạt 3,44 điểm. Xây dựng đơn vị “Xanh-Sạch - Đẹp, giảm thiểu rác thải nhựa”; tăng cường công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện;

6. Triển khai thực hiện đạt kết quả cao 10 nội dung yêu cầu của Giám đốc Sở Y tế và đăng ký thực hiện 10 cam kết với Giám đốc Sở Y tế;

7. Nâng cao chất lượng trong công tác nghiên cứu khoa học, triển khai và nghiệm thu 15 đề tài nghiên cứu khoa học, sáng kiến cải tiến cấp cơ sở/năm, trong đó có trên 3 đề tài nghiên cứu về lĩnh vực điều dưỡng; áp dụng kết quả nghiệm thu đề tài vào cải tiến chất lượng khám chữa bệnh và nâng cao hoạt động bệnh viện;

8. Giữ vững danh hiệu đơn vị xuất sắc; Đảng bộ đạt trong sạch vững mạnh, Công đoàn cơ sở vững mạnh, Chi đoàn Thanh niên vững mạnh.

9. Siết chặt việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính. Không để xảy ra tình trạng mất an toàn, an ninh trật tự; đảm bảo an toàn điện và phòng cháy, chữa cháy; Không có đơn thư, khiếu nại do tinh thần, thái độ phục vụ của nhân viên y tế;

10. Ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác quản lý tài chính, khám chữa bệnh. Triển khai thực hiện hồ sơ bệnh án điện tử tới 100% các khoa lâm sàng.

11. Lập kế hoạch đề nghị UBND huyện và UBND tỉnh đầu tư xây dựng khu nhà kỹ thuật của bệnh viện với dự kiến tổng kinh phí gần 200 tỷ đồng.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM TRONG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023, NĂM 2024, NĂM 2025.

1. Công tác lãnh, chỉ đạo và giáo dục chính trị tư tưởng

- Tăng cường trách nhiệm lãnh chỉ đạo của Ban Giám đốc, trách nhiệm tham mưu thực hiện tốt chỉ tiêu kế hoạch của Trưởng, phó, điều dưỡng trưởng các khoa, phòng.

- Tiếp tục tổ chức học tập chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của nhà nước về lĩnh vực y tế tới toàn thể viên chức. Phát huy vai trò của viên chức chủ chốt các khoa, phòng, BCH Công đoàn, BCH Chi đoàn thanh niên,... phối hợp thực hiện giáo dục chính trị tư tưởng, đạo đức lối sống, nâng cao tinh thần thái độ phục vụ cho nhân viên y tế, nâng cao kỹ năng giao tiếp của nhân viên y tế với cấp trên, với đồng nghiệp và với người bệnh thông qua các buổi tập huấn, sinh hoạt chuyên đề, kịp thời tuyên dương những cá nhân điển hình tạo sức lan tỏa trong toàn đơn vị, tạo nét văn hóa chất lượng trong bệnh viện.

- Tăng cường hoạt động của các tổ kiểm tra chuyên môn, tổ kiểm tra chất lượng bệnh viện và tinh thần thái độ phục vụ người bệnh.

2. Công tác đảm bảo an toàn khám chữa bệnh, chăm sóc người bệnh

- Thực hiện nghiêm túc các quy chế trong khám chữa bệnh, chỉ định cận lâm sàng, chẩn đoán hình ảnh và thuốc hợp lý, an toàn; hạn chế thấp nhất các sai sót chuyên môn.

- Thực hiện đánh giá chất lượng bệnh án, kịp thời chấn chỉnh, rút kinh nghiệm những vấn đề BHYT xuất toán trong chẩn đoán, chỉ định; tăng cường giám sát sử dụng thuốc tại các khoa lâm sàng.

- Tiếp tục cải tiến chất lượng của điều dưỡng, chăm sóc, quan tâm đặc biệt đến việc nâng cao tinh thần thái độ phục vụ và quy tắc ứng xử hướng đến sự hài lòng người bệnh.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng các kỹ thuật lâm sàng và cận lâm sàng mới theo phân tuyến kỹ thuật, đồng thời tiếp tục phối hợp với các bệnh viện tuyến trên để tiếp nhận các kỹ thuật mới.

- Định kỳ kiểm tra quy chế chuyên môn, quy chế bệnh viện tại các khoa/phòng tuần/lần; tổ chức sinh hoạt chuyên môn, khoa học, bình bệnh án, bình thuốc ngoại trú tháng/lần; tuyên truyền giáo dục sức khỏe cho người bệnh nội trú qua các buổi sinh hoạt Hội đồng người bệnh tháng/lần.

- Thực hiện công tác phòng chống dịch bệnh tại bệnh viện theo quy định của Bộ Y tế và chỉ đạo của cơ quan cấp trên. Tiếp nhận điều trị có hiệu quả các dịch bệnh nguy hiểm, báo cáo dịch kịp thời, cách ly phòng tránh lây truyền và xử lý chất thải đúng quy định. Tham gia phòng chống dịch khi có yêu cầu.

- Sẵn sàng phương án phòng chống thiên tai, thảm họa, cấp cứu hàng loạt.

- Tiếp tục duy trì và thực hiện tốt công tác chỉ đạo tuyến về khám, chữa bệnh đối với các trạm y tế xã; phối hợp với Trung tâm Y tế huyện trong chỉ đạo chuyển giao kỹ thuật cho tuyến dưới bằng nhiều hình thức như thực hiện chế độ luân phiên có thời hạn cán bộ huyện về xã, xã về huyện; đào tạo tập huấn; tư vấn từ xa....

3. Công tác đào tạo nguồn nhân lực, nghiên cứu khoa học

- Đào tạo nhân lực sau đại học các lĩnh vực: Cấp cứu hồi sức, Nhi khoa, Sản phụ khoa, Chẩn đoán hình ảnh.

- Cử viên chức y tế tham dự các lớp đào tạo liên tục, cập nhật kiến thức mới, kịp thời ứng dụng trong công tác khám chữa bệnh tại đơn vị.

- Tiếp tục đào tạo đảm bảo các tiêu chuẩn nguồn quy hoạch lãnh đạo đơn vị, lãnh đạo khoa/phòng.

- Hướng dẫn phương pháp nghiên cứu, viết báo cáo khoa học; tổ chức xét duyệt đề cương và nghiệm thu đề tài đảm bảo khoa học, khách quan, trung thực.

4. Công tác cải tiến chất lượng Bệnh viện

- Phát huy vai trò của Hội đồng, Tổ quản lý chất lượng và hệ thống trong xây dựng và triển khai thực hiện các tiêu chí chất lượng.

- Định kỳ khảo sát sự hài lòng của người bệnh điều trị nội trú, ngoại trú; mức độ hài lòng của nhân viên y tế, làm cơ sở trong cải tiến chất lượng;

- Thực hiện khảo sát thời gian khám bệnh của từng bệnh nhân tại Khoa Khám bệnh, khoa Cận lâm sàng nhằm cải tiến quy trình khám bệnh, rút ngắn thời gian chờ tại; thực hiện tốt công tác thu dung người bệnh.

- Xây dựng đơn vị “Xanh - Sạch - Đẹp, giảm thiểu rác thải nhựa”.

- Tăng cường công tác kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện; hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn; triển khai chương trình và giám sát vệ sinh tay; quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn chất thải rắn y tế, chất thải lỏng.

- Phát huy vai trò công tác dinh dưỡng tiết chế trong điều trị, chăm sóc người bệnh. Triển khai thực hiện Thông tư 18/2020/TT-BYT của Bộ Y tế về Quy định hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện.

- Phòng ngừa các nguy cơ, giảm thiểu các sự cố y khoa.

- Mỗi khoa/phòng phải giới thiệu hoạt động của khoa/phòng mình ít nhất 1 lần/năm trên trang thông tin điện tử đơn vị và góc truyền thông tại khoa/phòng; giới thiệu về đơn vị 1 lần/năm trên báo hoặc trang thông tin điện tử của Ngành.

5. Công tác tài chính, kế toán

- Đảm bảo thu đúng, thu đủ; thực hành tiết kiệm chi và tăng thu trên cơ sở định mức vật tư tiêu hao, hóa chất xét nghiệm. Từng phần chuyển sang tự chủ hạch toán thu chi tự chi trả toàn bộ chi phí hoạt động, tiết kiệm nguồn lực để nâng cao đời sống cho viên chức.

- Phát huy tính chủ động, tự chịu trách nhiệm của Trưởng, phó, bác sĩ điều trị các khoa lâm sàng trong sử dụng dự toán khám chữa bệnh BHYT theo định mức giao.

- Đẩy mạnh việc thực hiện quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính, xây dựng nội dung, chế độ chi tiêu nội bộ, chế độ tiền lương, phụ cấp đối với viên chức đúng quy định.

6. Công tác tổ chức, hành chính

- Tiếp tục rà soát, bổ sung quy hoạch các chức danh lãnh đạo quản lý hàng năm; thực hiện quy trình bổ nhiệm trưởng, phó các khoa, phòng với những cá nhân đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn, điều kiện.

- Nâng cao trách nhiệm tham mưu thực hiện nhiệm vụ của trưởng, phó, điều dưỡng trưởng các khoa, phòng; Nâng cao tinh thần thái độ phục vụ, kỹ năng giao tiếp, giảm phiền hà cho người bệnh.

- Tăng cường công tác thi đua khen thưởng định kỳ và đột xuất đối với cá nhân và tập thể, tạo phong trào thi đua phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ. Xây dựng quy chế đánh giá xếp loại chi thu nhập tăng thêm, đảm bảo khuyến khích cán bộ y tế phát huy năng lực chuyên môn tiếp tục gắn bó lâu dài tại đơn vị, thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao về công tác.

- Xử lý nghiêm đối với tập thể, cá nhân vi phạm quy chế chuyên môn, quy định của ngành, của đơn vị, chính sách pháp luật của nhà nước.

- Tăng cường kiểm tra nhắc nhở các khoa, phòng, bộ phận quản lý và sử dụng tài sản, thiết bị điện, nước ... an toàn, tiết kiệm, tránh lãng phí.

- Kịp thời cung ứng các thiết bị thiết yếu khi các khoa, phòng đề xuất để phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh.

- Quản lý tốt việc xây dựng cơ bản, sửa chữa các công trình phụ trợ, khuôn viên... tạo cảnh quan, môi trường thân thiện cho nhân viên y tế và người dân.

7. Công tác xây dựng các đoàn thể

- Duy trì, củng cố các hoạt động của tổ chức Đảng, Chính quyền và các đoàn thể; triển khai kịp thời các Nghị quyết, văn bản, Chỉ thị của cấp trên.

- Công đoàn cơ sở chủ động xây dựng kế hoạch hoạt động cho cả năm nhất là những ngày lễ, ngày truyền thống và các hoạt động phong trào khác.

- Đoàn thanh niên nêu cao tinh thần đoàn kết và phát huy sức mạnh tuổi trẻ để góp phần xây dựng và hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao.

III. KIẾN NGHỊ

1. Bộ Y tế

Hoàn thiện hệ thống văn bản về khám chữa bệnh, hoàn thiện chế độ chính sách cho đội ngũ chuyên môn.

2. Hội đồng Nhân dân và Ủy ban Nhân dân tỉnh Thanh Hoá

Cần quan tâm đầu tư hơn cho y tế cơ sở, xã, huyện vì đây là tuyến y tế gần dân nhất, cấp cứu khám bệnh chữa bệnh nhanh nhất cho người dân, góp phần đảm bảo an sinh xã hội.

Cần tăng cường đầu tư kinh phí cho các bệnh viện công lập, để có được cơ sở hạ tầng tốt nhất, trang thiết bị theo hạng bệnh viện; vì nguồn tài chính thu được từ viện phí chỉ đủ để chi phí cho điều trị và chăm sóc người bệnh mà không có phần tích lũy để đầu tư trang thiết bị và duy tu bảo dưỡng cũng như xây dựng cơ sở hạ tầng. Trong khi đó, các trang thiết bị y tế, nhất là các thiết bị hiện đại lại rất đắt tiền, mà nguồn xã hội hóa không đáp ứng được.

3. Sở Y tế Thanh Hoá

Tham mưu cho Bộ Y tế sửa đổi ban hành một số văn bản chính sách cho thật phù hợp và sát với thực tiễn tại cơ sở. Đồng thời quan tâm đầu tư xây dựng cơ bản, trang thiết bị đối với bệnh viện đa khoa huyện Hoằng Hóa.

4. Huyện ủy, UBND huyện Hoằng Hóa

- Tăng khoản cấp kinh phí sửa chữa nâng cấp bệnh viện hàng năm.
- Tạo điều kiện mở rộng về quỹ đất để xây dựng cơ bản; vốn đối ứng, ngoài định mức chi thường xuyên để mua sắm trang thiết bị.

- Chỉ đạo các phòng chức năng làm tốt công tác là khâu kết nối trong lĩnh vực y tế trên địa bàn huyện, tham mưu cho Thường trực Huyện ủy giải quyết kịp thời các vấn đề phát sinh về y tế. Chỉ đạo các phòng, Ban, ngành, đoàn thể từ huyện đến xã tham gia tích cực vào công tác xã hội hoá các hoạt động Y tế nhằm huy động mọi cá nhân, tổ chức chính trị và mọi người dân đầu tư nguồn lực, vật lực vào công tác phát triển ngành Y tế tạo điều kiện xây dựng cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho công tác khám chữa bệnh, chăm sóc sức khoẻ nhân dân thuận lợi và hiệu quả góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống, chất lượng nguồn nhân lực, thúc đẩy nhanh phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- BGD;
- Các phòng, khoa (t/h);
- Lưu: VT, KHTH.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Lập